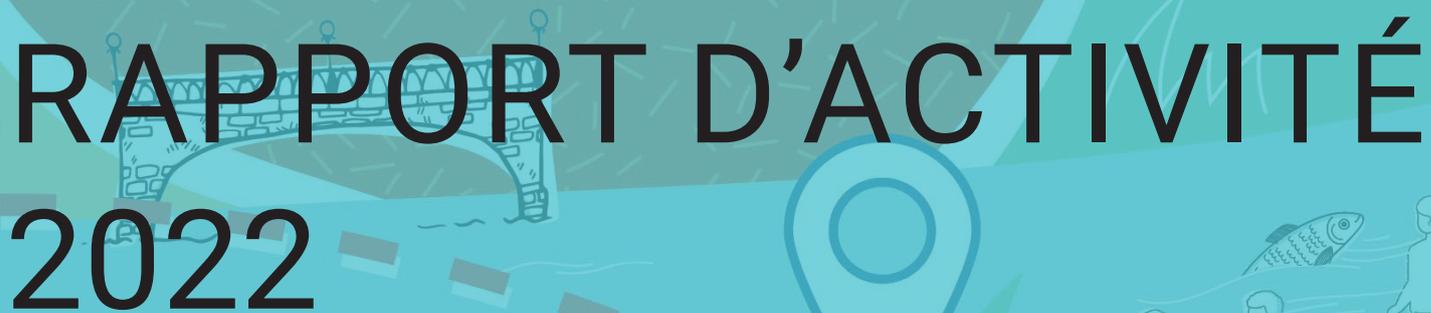




LE RELAIS



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

SOMMAIRE

RETOUR EN IMAGE SUR 2022	3
.....	
LES ÉQUIPES DU RELAIS	4
.....	
NOTRE DÉMARCHE	5
.....	
DOMICILIATION	6-7
.....	
ACCUEIL SOCIAL UNIVERSEL	8-9
.....	
ACCOMPAGNEMENT SOCIAL	10-13
.....	
ACCOMPAGNEMENT EMPLOI	14 - 17
.....	
ANIMATION	18 - 19
.....	
TRANSPORT SCOLAIRE	20 - 21
.....	
MÉDIATION CULTURELLE ET COMMUNICATION	22-25
.....	
COMPTE D'EXPLOITATION	26 - 27
.....	

TOU D'ABORD,

RETOUR EN IMAGES

SUR L'ANNÉE 2022





Les salariés sont au nombre de 16. Une équipe pluridisciplinaire ayant pour leitmotiv d'aller vers les Voyageurs et d'être une passerelle entre ces derniers, les institutions, les partenaires et les habitants.

LES SALARIÉ.E.S

Direction :

Philippe Etienne

Responsable recyclerie :

Erwann Goan

Accueil - Domiciliation - Courrier :

Rosine Bacle - Agent d'accueil

Isabelle Kozlowski - Secrétaire administrative et comptable

Marina Grieco - Secrétaire administrative et sociale - Accueil Social Universel

Sophie Renaud - Accueil Social Universel (ASU)

Animations socioéducatives

Sylvie Mazeau

Transport scolaire :

Bernard Brohan

Sylvie Mazeau

Référentes sociales :

Amélie Dorn

Magalie Frain

Virginie Leger

Eloïse Baudry

Audrey Couraud

Clémence De Noüe

Accompagnement emploi :

Christelle Bertho

Communication & Médiation culturelle :

Julien Sellenet

NOS PARTENAIRES DE TERRAIN

Les SRI (services régionaux itinérants), Les Forges Médiation, ADGVC44, Adélis Emploi, Tissé Métisse, l'Arifts, le Mar'Soins, la MQMP, la Fédération des centres sociaux 44, la Fnasat, le groupe scolaire Maurice Macé, les établissements départementaux des solidarités, la caisse d'allocations familiales de Loire-Atlantique, les centres communaux d'action sociale, les enseignants relais

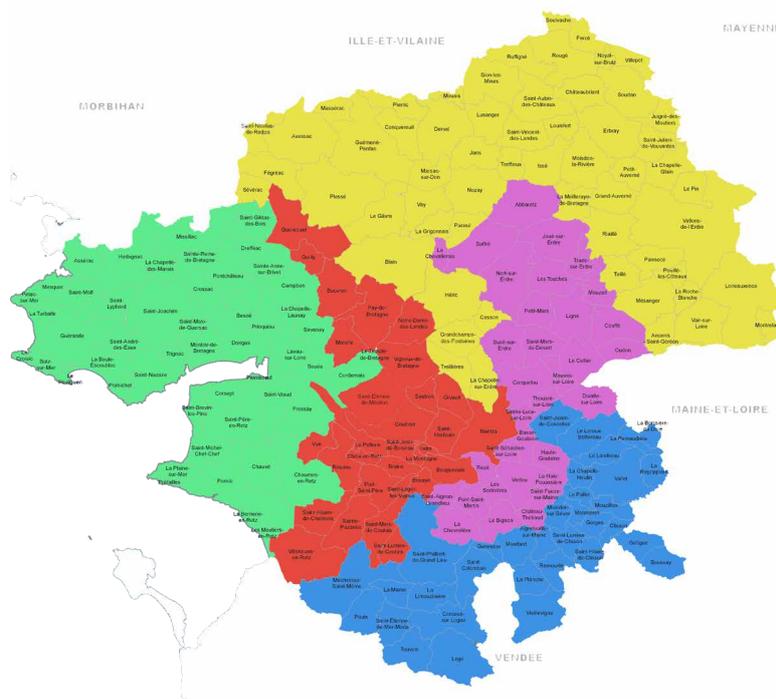
NOTRE DÉMARCHE

Le Relais est un **Centre Social Itinérant**. Cette démarche implique “d’Aller Vers” les familles partout où elles sont amenées à stationner. Ces visites sur le terrain permettent aux salariés du Relais de créer des liens de confiance avec les personnes sur leurs lieux de vie. Les passages sur les aires d’accueil, de grands passages ou hors zones réglementées permettent de mieux appréhender les éventuelles difficultés de vie des Voyageurs. Ils sont aussi l’occasion de donner une réponse de premier

niveau à des personnes qui n’ont pas d’accompagnement social au Relais et qui ont malgré tout besoin d’une aide ponctuelle. Ces visites ne sont donc pas seulement tournées vers les Voyageurs mais aussi vers les acteurs locaux du Département : CCAS, Espaces des solidarités, Maisons de quartier ou encore associations, qui sont autant de ressources de proximité qu’il est important de connaître afin de bien orienter les personnes qui en font la demande.

LE TERRITOIRE

Depuis 2023, Le Relais dispose d’un camion aménagé permettant de proposer une aide administrative aux familles en toute confidentialité. Ce camion permet également l’organisation de moments conviviaux ou encore d’échanges autour des conditions de vie. Les salariés du Relais sont amenés à intervenir sur tout le Département de Loire-Atlantique. Nouveauté en 2023, le département a été découpé en 5 secteurs, correspondant aux jours de la semaine. Chaque jour, un trinôme référent d’un secteur se rend sur un lieu de stationnement ou une aire d’accueil.





ACCUEIL DES USAGERS

DOMICILIATION ET ACCUEIL SOCIAL UNIVERSEL

Les conditions d'accès à la domiciliation au Relais ont été assouplies au dernier trimestre 2022. Il n'y a plus d'obligation de stationnement sur une aire d'accueil du département mais simplement avoir une "réalité de vie" sur le territoire.

este poli
JOURS BIEN
CUEILLI

LA DOMICILIATION

... AU RELAIS

LES MÉNAGES DOMICILIÉS AU RELAIS

Nous sommes actuellement le deuxième organisme de domiciliation de Loire-Atlantique après le CCAS de Nantes. Changement pour 2022, l'assouplissement des règles de domiciliation au Relais. Il n'est plus nécessaire de stationner sur une aire d'accueil pour effectuer une demande

de domiciliation. L'évolution est régulière sur les 4 dernières années. Néanmoins avec l'assouplissement des conditions de domiciliation au Relais nous pouvons envisager la possibilité d'une augmentation des demandes.

Années	2019	2020	2021	2022
Bouguenais	708	730	760	789
St Nazaire	185	179	188	200
Total	893	909	948	989

En 2022, les salariés de l'accueil ont suivi une formation sur la domiciliation (FNASAT). Suite à cette formation, des procédures et outils de travail ont été créés ou revus, notamment le règlement intérieur et la trame d'entretiens préalables à la domiciliation. Le service courrier ne communique pas le contenu des lettres par téléphone. En revanche, en présence physique de la personne, un accompagnement à la lecture/compréhension des courriers est proposé.

Perspectives 2023 :

- Le Relais sera plus vigilant sur les impayés de cotisations du service courrier
- Plus de rigueur sur l'absence de contact et sur la date de fin des domiciliations

ACCUEIL SOCIAL UNIVERSEL

LA DÉMARCHE ASU

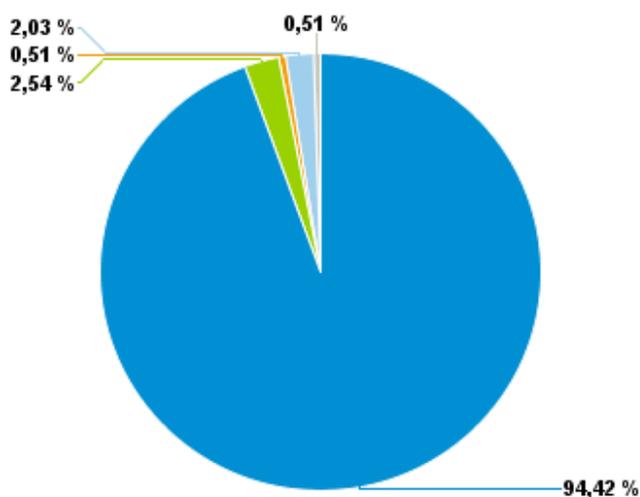
LES INTERVENTIONS

Les référentes ASU ont participé à des sessions d'interconnaissance et de co-construction sur l'accueil social universel. Les enjeux de ces rencontres étaient :

- Améliorer le service rendu aux personnes accueillies : accueil, pratiquer l'écoute active, traitement de l'information et ou l'orientation ;
- Approfondir sa connaissance en droits et dispositifs sociaux (réduisant les situations de non-recours ou encore les situations d'errance administrative) ;
- Fluidifier le parcours des personnes par une meilleure connaissance des acteurs de proximité.
- Connaître son territoire et travailler en réseaux, mise en place des outils et établissement d'une charte.

Depuis juillet 2021, les référentes ASU utilisent SOLIS. Les graphiques et tableaux représentent un bilan quantitatif du travail de l'ASU réalisé en 2022.

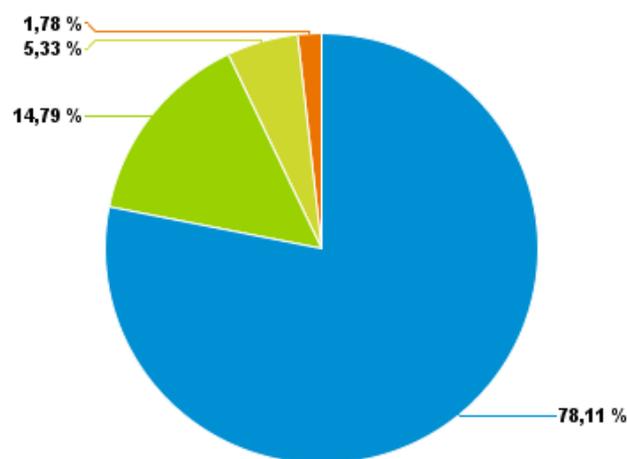
DOMAINES D'INTERVENTION



Domaine

- RELAIS - Administratif
- RELAIS - Emploi
- RELAIS - Lien social
- RELAIS - Budget
- Non renseigné

MODALITÉS D'INTERVENTION



Acte professionnel

- RELAIS Entretien au sein du service
- RELAIS Entretien téléphonique
- Non renseigné
- RELAIS
- Accompagnement physique de l'utilisateur
- Démarche administrative

ACCOMPAGNEMENT AUX DÉMARCHES

Un complément à l'accompagnement social

EXEMPLES DE DÉMARCHES

Les référentes ASU peuvent intervenir dans divers thèmes par exemples :

- La constitution des dossiers CNED avec explication des nouvelles modalités d'inscription
- La déclaration trimestrielle CAF pour les travailleurs indépendants
- Explication des nouvelles modalités pour les prestations de services ou ventes.
- Création d'un outil excel pour savoir où et comment déclarer.

En juin 2022, la référente ASU a participé à un « Vis ma Vie » à l'Espace Départemental des Solidarités de Saint-Nazaire Gare. Cette demi-journée s'est faite par une présentation de l'équipe, des missions de chacun et après une immersion au secrétariat pour mieux connaître leur fonctionnement..

L'accueil social universel permet une réponse "de premier niveau" à certaines démarches administratives. Il se fait en lien avec les référentes sociales et offre un complément à l'accompagnement social global.



PERSPECTIVE : LE RELAIS VA DEMANDER LA RECONNAISSANCE "FRANCE SERVICES ITINÉRANTE"

ACCUEILLIR - ACCOMPAGNER - ORIENTER

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

GLOBAL - POUR TOUTE LA FAMILLE

Les référentes sociales du Relais proposent aux Voyageurs, un accompagnement social global. La grande majorité des ménages accompagnés est domiciliée au Relais (Bouguenais ou Saint-Nazaire) ou auprès des Services Régionaux Itinérants à Rezé.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL EN QUELQUES DONNÉES

QUALITATIF ET QUANTITATIF

En 2022, **844 ménages** ont été accompagnés par les six référentes sociales du Relais.

Si les différents domaines de la vie quotidienne peuvent être abordés, les démarches d'accès aux droits restent majoritaires.

L'accompagnement concerne également les Voyageurs allocataires du RSA pour lesquels le Centre social Le Relais a été conventionné par le Département. Les

professionnelles du Relais assurent l'accompagnement, la contractualisation et le suivi des contrats d'engagements réciproques.

Les graphiques et tableaux à suivre présentent un bilan quantitatif du travail d'accompagnement social réalisé en 2022. Les référentes sociales y ont ajouté des éléments d'information qualitatifs afin de présenter une vision globale de leurs interventions.



NOMBRE DE PERSONNES

En 2022, 844 ménages ont été accompagnés par les six référentes sociales du Relais. Soit 1227 adultes



NOMBRE D'INTERVENTIONS

2 785 interventions ont été réalisées dans le cadre de l'accompagnement social



INTERVENTIONS AU TÉLÉPHONE

45,61% des interventions ont été effectuées par téléphone



CONTRACTUALISATION ET SUIVI DU RSA

65.4% des personnes accompagnées sont allocataire du RSA



ADMINISTRATIF

L'accompagnement aux démarches administratives représentent 52.11% du travail d'accompagnement social



SANTÉ

26.49% des démarches concernent la santé. Beaucoup de Voyageurs accompagnés mettent en avant des problématiques de santé qui freinent leurs projets d'insertion



Afin d'harmoniser les données liées à l'accompagnement social avec celles du Département, les outils d'évaluation ont évolué. Les référentes sociales utilisent SOLIS depuis le deuxième semestre 2021. Des éléments sur la situation des ménages ainsi que chaque acte professionnel y sont répertoriés.

NOTRE PUBLIC

Les 844 ménages accompagnés sont composés de personnes seules (35%), de familles avec enfants (17% de familles monoparentales et 27% de couples) et également de couples sans enfant.

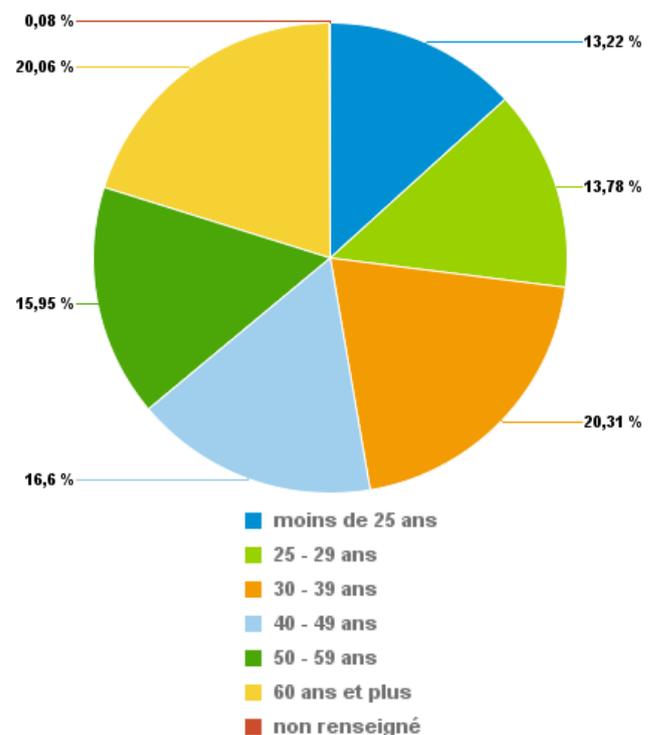
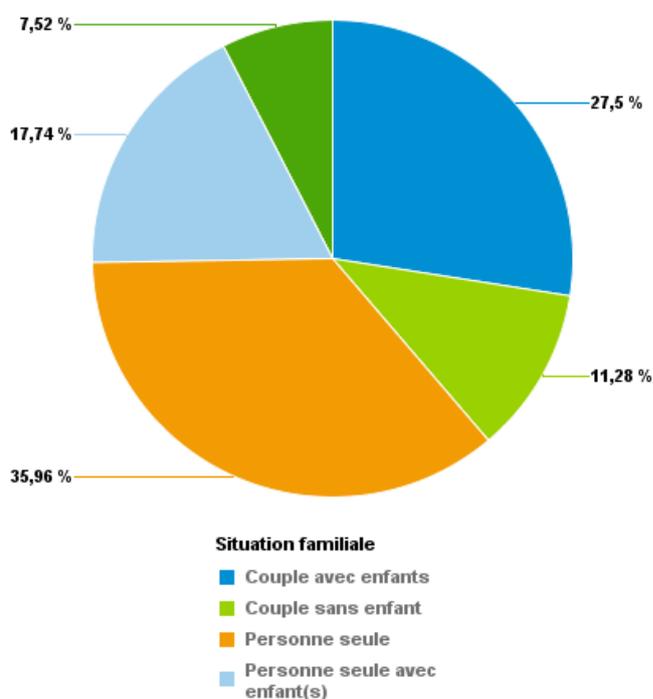
Il n'y a pas de tranche d'âges qui prévaut et une plus forte présence des femmes est constatée (56.81% de femmes et 43.19% d'hommes).

La majorité des personnes accompagnées

par le Relais est allocataire des minimas sociaux. **552 ménages** perçoivent le **RSA**, dont 268 en complément d'une rémunération professionnelle (soit 31,49%). La majorité des personnes ayant une activité professionnelle est autoentrepreneurs (artisan et/ou commerçant).

Il est constaté que très peu bénéficie d'indemnités chômage (13 ménages).

LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES AU RELAIS



LES RESSOURCES DES MÉNAGES

Ressources principales	Nb de ménages accompagnés
AAH	55
Absence de ressources lors du 1er contact	3
Allocation chômage	13
Autres	5
Autres prestations familiales	5
Indemnités journalières	1
Rémunération activité professionnelle	328
Retraite	121
RSA	552
Non renseigné	87
Total	1170

65.4% des ménages qui ont un accompagnement social au Relais sont allocataires du RSA.

Ce dernier est cumulé avec un revenu professionnel pour **31,49%** ménages concernés. Certains ménages cumulent plusieurs sources de revenus et peuvent donc apparaître plusieurs fois dans ce tableau.

DOMAINES D'INTERVENTIONS

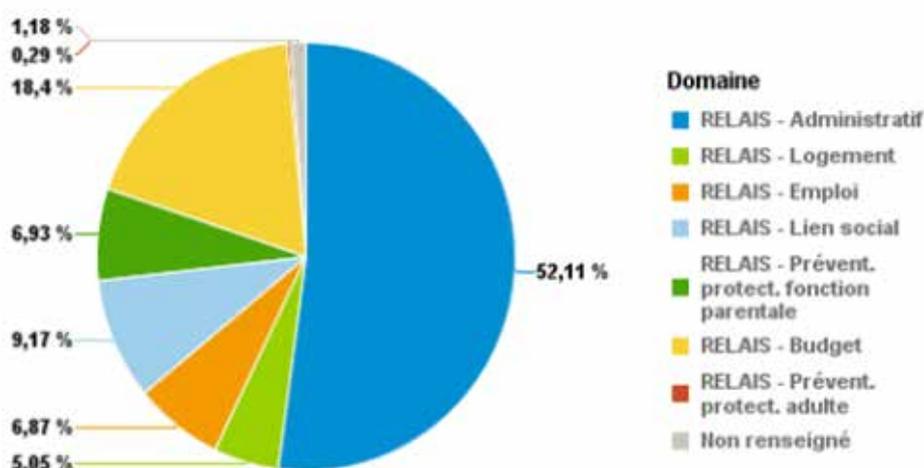
En faits et chiffres

Les interventions auprès des Voyageurs concernent trois domaines principaux :

- Administratif : ouverture ou maintien des droit, maîtrise de la législation et utilisation des équipements.
- Budgétaire : aide à la gestion budgétaire et aides financières

- Liens sociaux : élaboration du projet personnel (mobilité, illettrisme, actions de dynamisation, mieux être...) et mobilisation autour de la santé (orientations vers les professionnels et les institutions)

Mais également autour d'autres domaines :



L'accompagnement social nécessite de prendre en compte la personne dans sa globalité, voire même de devoir prendre en compte son entourage. A titre d'exemple :

- En 2022, la législation sur l'instruction en famille a évolué. La constitution des dossiers CNED a donc systématiquement été précédée d'une explication du nouveau protocole.
- Une demande d'échéancier de paiement au Trésor Public s'accompagne généralement d'une aide à la gestion de budget, voire d'une demande d'aide

financière.

Lors de la rédaction d'un Contrat d'Engagement réciproque (anciennement Contrat d'Insertion RSA) la référente sociale doit apporter suffisamment d'éléments à la CLI (Commission Locale d'Insertion) afin que celle-ci puisse se rendre compte de la situation de la personne. Pour cela, la référente sociale est amenée à développer non seulement les aspects de la vie personnelle, professionnelle, sanitaire de l'allocataire mais aussi parfois de ceux de ses proches.

Sur le secteur du Vignoble, les référentes sociales assistent à des Pré Commission Locale d'insertion pour apporter leur regard sur des situations.

Des cellules RSA sont organisées sur la Délégation de Saint-Nazaire afin de partager les informations du territoire et permettre les échanges entre les différentes structures référentes RSA.. Par ailleurs, le Relais participe aux CLI sur l'ensemble du Département.

PERSPECTIVES : LE RELAIS VA RECRUTER DEUX RÉFÉRENTES FAMILLES

ACCOMPAGNEMENT EMPLOI

ECOUTE - ORIENTATION - FREINS À L'EMPLOI

VOYAGEURS, EN ROUTE VERS L'EMPLOI SALARIÉ !

Un accompagnement individualisé avec une conseillère en insertion (CIP) est proposé par le Relais depuis 10 ans. Un accompagnement qui s'inscrit dans une démarche globale en collaboration avec les référentes sociales qui instruisent les contrats d'insertion dans le cadre du dispositif du RSA.

L'ACCOMPAGNEMENT EMPLOI

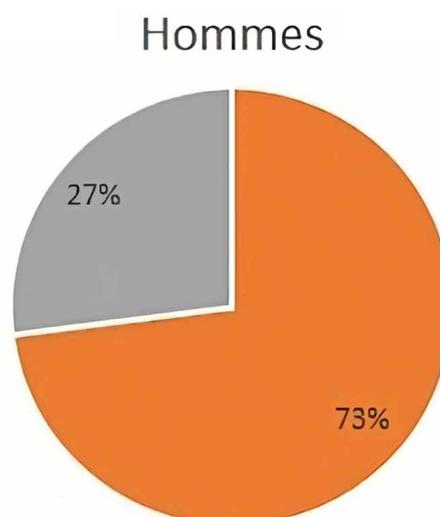
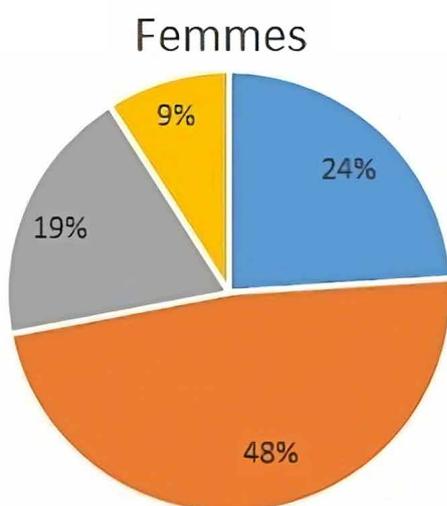
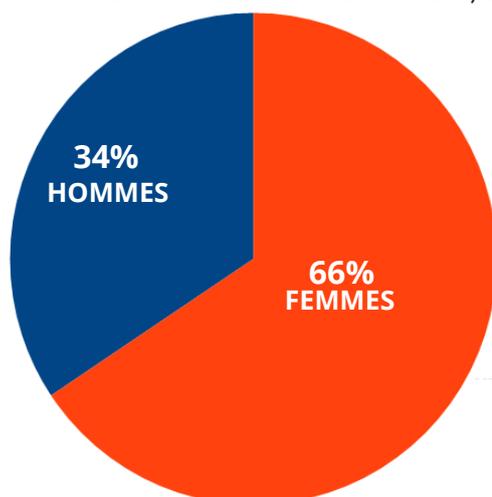
QUALITATIFS ET QUANTITATIFS

Deux jours par semaine, la Conseillère en Insertion Professionnelle reçoit le public pour faire un point sur leur situation professionnelle, leurs besoins, leur envie d'aller vers le salariat. Le diagnostic établi, elle suggère différentes orientations (cours de Français, stages, formations, contrats d'insertion par l'activité économique et/ou de droit commun, visites d'entreprises, forums emploi...) en tenant compte des différents facteurs : les expériences vécues, les savoirs de base, le niveau d'autonomie, le degré de motivation... L'adhésion à cet accompagnement est variable

d'un individu à l'autre.

Guider les voyageurs dans leur parcours d'insertion professionnelle exige une connaissance approfondie de leur mode de vie et de leurs éventuelles difficultés.

L'illettrisme demeure un des freins principaux. S'ajoutent également, une représentation négative et complexe du monde du travail classique, l'itinérance, la santé, la mobilité, la vie familiale, la crainte d'aller vers l'inconnu, l'absence ou le peu d'expériences salariées, l'inexistence de formations reconnues « Education Nationale, Ministère du Travail ».



■ Moins de 25 ans ■ De 26 à 50 ans ■ De 51 à 62 ans ■ Plus de 62 ans

LA PRÉSENCE DES FEMMES DANS LES ACCOMPAGNEMENTS EMPLOI ET SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL.



UNE TENDANCE QUI SE CONFIRME

Comme vu page précédente, en 2022 plus de la moitié des suivis emploi ont été féminins. Conscientes et inquiètes à l'idée de perturber l'organisation familiale certaines le font par nécessité car elles vivent seules avec leurs enfants. D'autres s'engagent, d'un commun accord avec leur mari, partant du constat que l'activité économique de ce dernier n'est pas suffisamment rémunératrice pour satisfaire aux besoins de la famille. Ces femmes vont vers des missions

d'agent d'entretien, d'aide à domicile, d'agent de restauration collective. Ces emplois offrent des temps partiels ce qui permet d'être assez présentes pour tenir leur rôle pilier au sein de la famille.

Elles ont entre 26 et 50 ans ce qui signifie que la garde des enfants est assurée (scolarisés) ou qu'ils sont adultes.

Les autres suivis en emploi sont des hommes de plus de 40 ans. Pour beaucoup, ils abandonnent l'entreprise indépendante pour une activité plus stable et rémunératrice. Ils se tournent vers l'intérim et les chantiers d'insertion car les contrats proposés peuvent être courts, les missions proposées sont à leur portée (compétences/capacités), la mise en relation et en emploi sont rapides. C'est une solution plus souple pour appréhender le milieu du travail salarié.

EN 2022 L'EMPLOYABILITÉ DES GENS DU VOYAGE N'EST PAS PLUS FORTE QUE LES ANNÉES PRÉCÉDENTES!

On constate malgré tout une hausse des contrats en emploi salariés. L'explication réside dans la pénurie de main-d'œuvre que subissent actuellement les entreprises. De ce fait les employeurs cessent de chercher le profil idéal, ils acceptent de revoir à la baisse leurs exigences et de former en interne les nouveaux salariés. Ce

contexte offre à certains employeurs de dépasser leurs représentations négatives envers les voyageurs. Quant aux voyageurs, ils apprécient ce complément de revenu qui leur permet une stabilité financière. Cette situation offre à certains de dépasser leurs représentations négatives envers les activités salariées.

PERSPECTIVES : TRAVAILLER EN AMONT AVEC LES RÉFÉRENTES SOCIALES POUR FAVORISER L'EMPLOI SALARIÉ ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE.

LA RECYCLERIE

UNE EXPERIMENTATION

POUR L'EMPLOI

Ou comment une idée généreuse ne peut voir le jour.

Reconnaissons que la façon dont cette idée fut lancée, a débuté d'une manière inadéquate.

Après avoir commencé par louer des locaux et embauché une personne à temps plein, la DDETS a refusé l'agrément de chantier d'insertion en pointant le manque d'approfondissement du dossier.

Au regard des frais déjà engagés et des nécessités de prendre sur plusieurs années, sur nos fonds propres, des sommes importantes,

le conseil d'administration a décidé d'arrêter ce projet.

De plus, le contexte général de fermeture d'autres recycleries a renforcé le choix du conseil d'administration.

Il est clair que la situation économique d'un nombre important de famille du voyage demande une réflexion approfondie sur le sujet. Mais cette réflexion doit être menée avec nos partenaires associatifs et institutionnels.



NOS SERVICES

ANIMATION SOCIO-ÉDUCATIVE

FAMILIALE - ÉDUCATIVE - SPONTANÉE - RÉEMPLOI



L'ANIMATION AU PLUS PROCHE DES LIEUX DE VIE

En 2022, des animations spontanées se sont déroulées sur 5 terrains :
St Sébastien sur Loire, Basse Goulaine, Vertou, Les Sorinières, Nantes.

LES ANIMATIONS SPONTANÉES

Elles s'articulent en deux temps. Une première visite sur les terrains pour se présenter, expliquer notre démarche et recueillir les demandes des habitants. Un second passage pour l'animation avec l'utilisation d'un camion aménagé permettant de construire un espace de jeu sécurisé pour les enfants. Les animations sont à destination des enfants et des jeunes (3 à

16 ans). L'objectif est également de rencontrer et discuter avec les parents et les personnes plus âgées afin d'échanger sur les problématiques qu'ils rencontrent. Dans l'ensemble, nos visites sont très bien accueillies et permettent aussi d'orienter les personnes qui en font la demande vers le service d'accompagnement social du Relais.

LES ANIMATIONS FAMILIALES

Sorties à l'Eléphant et visites du musée des machines de l'île, spectacle de jonglage et contes à la salle du Pianocktail de Bouguenais.

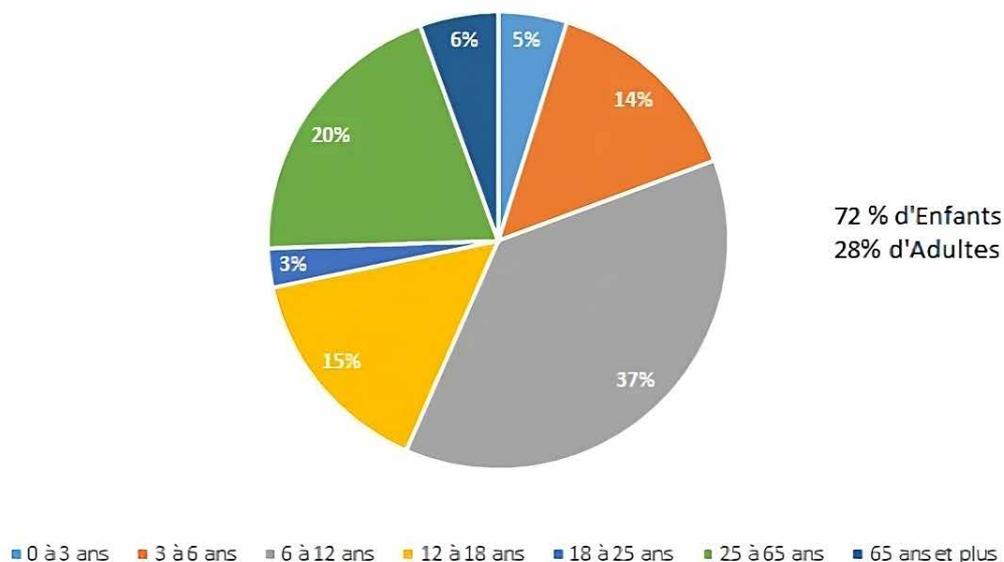
Toutes les familles étaient présentes le jour de la sortie sauf pour l'Eléphant où il y a eu des annulations.

LES ANIMATIONS RÉEMPLOI

L'équipe animation a mis en place des activités sur les aires d'accueil autour du réemploi avec des matériaux à recycler (cartons, chiffons, plastiques, laine, morceaux de bois).

Les enfants ont été sensibilisés au recyclage des papiers ainsi qu'au tri sélectif. Ces actions avaient aussi vocation à promouvoir le projet d'insertion professionnelle du Relais dans le cadre de la recyclerie.

Age des personnes



**PERSPECTIVES : REPENSER L'ANIMATION EN PARTANT DES BESOINS ET DES ENVIES.
L'ANIMATION DOIT SE PENSER EN TRANSVERSALITÉ AVEC LES AUTRES SERVICES DU RELAIS.**

3

TRANSPORT SCOLAIRE

MATERNELLE - PRIMAIRE - COLLÈGE

SOUTIEN À LA SCOLARISATION

Le service de transport scolaire facilite la scolarisation des enfants sur le secteur de Doulon et de la prairie de Mauves

PRÉSENTATION DU SERVICE

SENSIBILISATION À LA SCOLARISATION ET SUIVI

Dès le mois d'août les équipes du transport se rendent sur les terrains pour échanger sur la situation scolaire de leurs jeunes. L'équipe aborde les résultats et les qualités de l'enfant depuis qu'il est scolarisé (divers apprentissages acquis, le comportement positif de l'enfant avec les autres enfants...) L'importance de la scolarisation au collège est rappelée. Ces temps d'échanges informels permettent de lever les

craintes et appréhensions des familles. Les inscriptions au transport scolaire se font lors de ces visites chez les familles. L'accompagnement à la scolarisation des enfants a lieu tout au long de l'année. Les équipes du Relais permettent de faciliter le lien avec les équipes éducatives. Ce lien peut permettre d'apaiser d'éventuelles tensions entre les élèves et entre les différentes familles qui utilisent le service du transport scolaire.

PRÉPARATION DE LA RENTRÉE SUIVANTE

En fin d'année, les directrices des écoles maternelle et primaire et Le Relais définissent une date fin août pour rencontrer les familles qui veulent inscrire leurs enfants à l'école et au transport scolaire et pour rencontrer les directrices et l'équipe du Relais pour répondre à toutes leurs questions. Les familles peuvent aussi nous informer sur les difficultés qu'elles auront à la rentrée (ex : problème familiaux, départ vers le travail saisonnier pour quelques mois, absence pour prendre la navette du transport scolaire.

Elles demandent à ce que nous leurs réservions une place pour leurs enfants ...). Nous travaillons aussi en amont avec les écoles pour voir les familles qui ont de gros problèmes d'absentéisme ou qui ne sont pas inscrites à l'école. Nous nous rendons là où stationnent les familles et allons à leur rencontre, pour discuter et pour les informer du devoir d'inscrire leurs enfants à l'école, pour les motiver, pour proposer le bus du Relais, et leur donner les dates d'inscriptions et de rencontre avec les directrices.

RANGÉZ VOS POULES

LES MANOUCHES DÉBOULENT

VENDREDI
11 MARS 2022

ALVÉOLE 12
ST NAZAIRE

EXPOSITIONS

ANIMATIONS

DÉBATS

CONCERT

JOHNNY
MONTREUIL

FAIRE DÉCOUVRIR LES CULTURES

COMMUNICATION

MÉDIATION CULTURELLE

SENSIBILISATION - ÉVÉNEMENTIEL - PÉDAGOGIE

En 2022, Le Relais a organisé un événement culturel à Saint-Nazaire afin de faire découvrir au public l'histoire et les cultures des Voyageurs

ÉVÉNEMENTIEL

Partager nos connaissances

RANGÉZ VOS POULES...

À la suite de l'évènement réalisé en 2015, Le Relais et la Maison de Quartier de Méan Penhoët (MQMP) ont souhaité reconduire ce projet. Celui-ci était normalement prévu pour 2021 mais la crise sanitaire a nécessité de le reporter en mars 2022.

L'objectif principal était le même qu'en 2015 : « créer un évènement associant à un concert de Jazz manouche, une découverte, une rencontre de la culture des gens du voyage. Il était question de favoriser, dans les différents temps du projet, la mixité des publics et l'échange par l'implication de personnalités et d'acteurs locaux comme Adelis Emploi et l'association Tissé Métisse. Nos objectifs étaient les suivants :

- Privilégier davantage les acteurs locaux, et mettre en valeur l'ancrage des voyageurs sur le quartier de Méan-Penhoët et la ville de Saint-Nazaire.
- Recréer une dynamique entre les voyageurs, la MQMP et tous les habitants grâce à un évènement festif.

- Associer les voyageurs et personnes accueillies à la MQMP à l'organisation et la construction du projet
- Réaliser un évènement qui s'adresse davantage aux familles et aux enfants.

Le Relais a créé pour l'occasion 3 expositions permettant de sensibiliser le public à l'histoire des Voyageurs et aux enjeux à venir en terme d'habitat pour ces familles.

L'évènement s'est déroulé sur une journée. Le matin était consacré à l'accueil des scolaires : 71 élèves en classe de CM2 et 6ème. A partir de 17h, le festival était ouvert au grand public : environ 600 personnes accueillies dont une vingtaine de Voyageurs. De nombreux ateliers et animations étaient proposés (initiation au cirque, décryptage reportage, jeu de l'oie géant...). La journée s'est conclue par la diffusion d'un film réalisé par Le Relais, suivi d'une conférence de William Acker et enfin par deux concerts : Nicky Elfrick suivi de Johnny Montreuil.

PERSPECTIVES : LE RELAIS SOUHAITE POURSUIVRE CE TRAVAIL EN CRÉANT D'AUTRES ÉVÉNEMENTS PERMETTANT DE FAIRE CONNAÎTRE L'HISTOIRE DES VOYAGEURS

CRÉDIT PHOTO @MATHIEU GUIGNON



ÉVÉNEMENTIEL

Partager nos connaissances

HABITEZ LE TERRITOIRE

Depuis près de dix ans, le Relais participe au comité de Réd'Action de l'association Tissé Métisse. Ce comité a pour but de produire du matériel pédagogique pour faire connaître les Gens du Voyage et les discriminations qu'ils peuvent avoir à subir. Ce comité rassemble les associations travaillant avec les Gens du Voyage de Loire-Atlantique (ADGVC44, Les Forges Médiation, Les SRI, Le Relais).

Le Relais a donc participé à l'organisation d'une journée thématique au Cinéma Saint Paul

de Rezé en partenariat avec la radio AlterNantes.

La matinée était consacrée à un temps de "tables ronde" avec les élus et techniciens de Loire-Atlantique animées William Acker (juriste) et Mickael Guérin (sociologue).

L'après-midi était ouverte au tout public avec une conférence, suivi de la projection d'un film documentaire d'Emmanuelle Lacoste (Les Autres chemins).

EXPOSITIONS & FILM

Création de contenus pédagogiques

Dans le cadre de l'évènement « Rangez vos Poules... », Le Relais a voulu transmettre ses connaissances de terrain et plus spécifiquement de la réalité des Voyageurs en Loire-Atlantique. Pour cet évènement à visée pédagogique, Le Relais a produit plusieurs supports :

- **Vue du ciel** (installation de 16 panneaux montrant la réalité des localisations des aires d'accueil)
- **Où vas-tu Voyageur** (exposition de témoignages de Voyageurs sur leurs habitudes de Voyage)
- **Gens du Voyage** (exposition généraliste pour public scolaire primaire)
- **Film « Voyageurs »** 25 min : Film sur l'histoire et le statuts des Gens du Voyage. Ce film, composé de

témoignages, retrace l'histoire des Voyageurs et les différents processus d'exclusion auxquels ils ont été soumis. En parallèle des témoignages, deux intervenants (sociologues) complètent les propos des Voyageurs. Ce film a également été diffusé lors de la fête de Tissé Métisse en décembre 2022.

Perspectives : Le Relais va poursuivre ce travail d'explication et de pédagogie auprès des institutions et de la population en accentuant ses productions multimédia. L'objectif des prochaines créations du Relais sera d'intégrer les familles de Voyageurs à l'élaboration des supports.

SENSIBILISATIONS

INSTITUTIONS & TOUT PUBLIC

Le Relais organise des sessions de sensibilisations à l'histoire et aux besoins des « Gens du Voyage ». Ces temps d'échanges ont lieu régulièrement auprès des structures ou institutions qui en font la demande (CCAS, écoles, Mairies...). Les comités de pilotage de l'accueil social universel ainsi que les rencontres lors des commissions locales d'insertions ont multiplié nos interventions de sensibilisation. En 2022, environ **120 personnes** ont pu assister à ces sessions de sensibilisation. Ces interventions ont été effectuées auprès de différentes structures : CCAS, EDS, Ecoles de travailleurs sociaux ou encore Conseils Municipaux (ci-dessus: sensibilisation au Conseil Municipal de Saint-Sébastien sur Loire, novembre 2022).



Perspective: Le Relais a créé une nouvelle présentation interactive pour ses actions de sensibilisation. Encore en développement, elle est destinée aux groupes importants

d'étudiants dans des dispositifs de type amphithéâtre. Elle permet de mobiliser les spectateurs par l'ajout de sondages et questions que les participants reçoivent directement sur leurs téléphones. Ce dispositif permettra d'extraire des statistiques montrant l'état des représentations que les différents publics peuvent avoir sur les Gens du Voyage. Ces statistiques serviront aussi d'outil d'évaluation de cette formation via un questionnaire de satisfaction.

SITE INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX

Le Relais maintient une veille sur internet afin d'être au courant de toute information ou de tout changement législatif qui pourrait impacter les familles de Voyageurs. Cette présence nous permet de transmettre les informations aux familles mais aussi de tisser des liens avec les autres associations oeuvrant auprès des Voyageurs.

Site internet

Environ 300
visiteurs uniques
par mois

Facebook

2500 abonnés
en 2022

Autres Réseaux

Veille
informative
sur Twitter et
Linkedn

BILAN FINANCIER 2022

Compte de résultat 2022

	Résultat 2022	Résultat 2021	Variations
Prod. vendue - services	10 653	9 904	749
Subventions d'exploitation & concours publics	789 334	829 927	-40 593
Autres produits	46	245	-199
Reprise s/amort. & prov. et transf. de charges	55 324	27 365	27 959
Total des produits d'exploitation	855 357	867 441	-12 084
Autres achats & charges externes	182 694	163 519	19 175
Impôts et taxes	32 694	28 704	3 990
Charges de personnel	710 102	600 453	109 649
Dotations aux amortissements sur immob.	55 182	53 439	1 743
Dotations aux provisions	0	28 740	-28 740
Autres charges	907	1 700	-793
Total des charges d'exploitation	981 579	876 555	105 024
RESULTAT D'EXPLOITATION	-126 222	-9 114	-117 108
Autres produits financiers	1 660	890	770
Intérêts sur emprunts	429	0	429
RESULTAT FINANCIER	1 231	890	341
Total produits exceptionnels	519	35	484
Total charges exceptionnelles	135 719	924	134 795
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-135 200	-889	-134 311
Impôt sur les bénéfices	175	107	68
Engagement à réaliser sur ressources affec.	0	0	0
Report de ressources non utilisées	0	0	0
RESULTAT NET	-260 365	-9 220	-251 145

Produits d'exploitation :

Les subventions et les concours publics sont de 789 334 €, en baisse de 40 593 € par rapport à 2021.

La subvention du Département de Loire-Atlantique (440.000 €) demeure notre principale ressource.

Charges d'exploitation : elles augmentent de 105 023 €

Autres achats et charges externes (+19 175 €) :

-Dont loyers : +13 750 € (site de la recyclerie)

-Dont maintenance informatique +3 728 €

-Dont +10 068 € : formation des salariés

Charges de personnel (+109 649 €) :

-En lien avec l'embauche du responsable de la recyclerie fin 2021, et du coût de départ de certains salariés

Impôts et taxes (+3 990 €) :

-En lien avec la variation des charges de personnel

Dotation aux amortissements (+1 743 €) :

Dotation aux provisions (- 28740 €) :

-En 2021, il s'agissait de la provision pour départ d'une salariée début 2022, et de la variation de la provision pour indemnités de fin de carrière.

Résultat d'exploitation : le résultat d'exploitation ainsi dégagé ressort à - 126 222 € contre -9 114 € en 2021.

Résultat financier : Ce résultat est excédentaire, grâce aux produits financiers issus des placements

Résultat exceptionnel : Ce résultat est largement négatif de -135 200 €, à cause des provisions pour risques comptabilisées pour la fermeture de la recyclerie et de reversement de subventions de la CAF.

Résultat net : Le résultat net dégagé au cours de l'exercice comptable 2022 est en perte de 260 365,74 €.

- Actif :**
- Les immobilisations nettes augmentent de 62 K€ soit :
 - Acquisitions nettes : 117 K€ (dont matériels et agencements recyclerie 37 K€ et véhicules 73 K€)
 - Amortissements: - 55 K€
 - La variation de la trésorerie (-180 K€) est en lien avec le fort déficit et notamment le coût de la recyclerie

ACTIF (en milliers d'Euros)	31/12/2022	31/12/2021	Variations
Immobilisations	419	357	62
Autres créances	61	60	1
Valeurs mobilières placement			
Disponibilités	629	809	-180
Charges constatées d'avance	7	11	-4
TOTAL DE L'ACTIF	1116	1237	-121

- Passif :**
- Hausse des fonds propres hors résultat +33 K€, grâce aux subventions d'investissement perçues (42 K€), et ce malgré la perte de l'an dernier (-9 K€)
 - Augmentation des provisions pour risques et charges + 90 K€ (voir explications sur ces provisions au début du rapport)

PASSIF (en milliers d'Euros)	31/12/2022	31/12/2021	Variations
Fonds propres (hors résultat)	1088	1055	33
Résultat de l'exercice	-260	-9	-251
Provis. pr risques et charges	165	75	90
Fonds dédiés (sur subv. Fonct)	0	0	0
Emprunts, dettes financières	0	0	0
Fournisseurs et cptes rattachés	23	26	-3
Autre (personnel, Org. Sociaux)	100	90	10
TOTAL DU PASSIF	1116	1237	-121

RECYCLERIE

Lors du Conseil d'Administration de décembre 2022, il a été décidé de fermer la recyclerie créée l'année précédente, pour raisons économiques.

Rappelons qu'au cours de l'année 2021, l'association Le Relais avait décidé d'ouvrir une recyclerie dans le cadre de son objet, c'est-à-dire l'insertion professionnelle des gens du voyage.

A cette fin, elle avait embauché un salarié dédié à cette activité et avait pris en location dès le mois d'août 2021 un local sis aux Sorinières. Elle

avait également engagé un certain nombre de frais et investissements dont certains avaient été subventionnés.

Compte tenu de l'impact de cette fermeture actée en 2022, les loyers du site de la recyclerie restant à courir jusqu'à la fin de la première période triennale du bail ont été provisionnés, ainsi que les amortissements restant à courir sur les agencements réalisés sur le site. Cette provision ressort à 75 857€.

AUTRES FAITS CARACTÉRISTIQUES DE L'EXERCICE :

De même, il a été provisionné le risque d'avoir à reverser une part des concours publics perçus de la CAF, et dont la justification des dépenses n'est pas possible. Cette provision représente 56 000 €. L'ensemble de ces risques, alliés à la hausse sensible des charges (liées notamment à la

recyclerie, mais aussi aux charges de personnel) conduit à une perte de 260 366 €.

Ajoutons que, malgré cela, la situation financière de l'association ressort saine, grâce aux réserves cumulées antérieurement

SUBVENTIONS & CONCOURS PUBLICS :

Celle-ci ont vu leur enveloppe globale diminuer de 41 K€ pour arriver à 789 K€ cette année, les principales variations correspondent à :

- la baisse de la subvention allouée par le

Département (-40 K€)

- une subvention de fonctionnement France Relance qui avait été versée en 2021 pour l'ouverture de la recyclerie : -7 500 € (0 en 2022).



NOS PARTENAIRES FINANCIERS



Loire
Atlantique

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Pays de la Loire



VILLE DE
Nantes