



Les Gens du voyage sont des citoyens Français qui ont choisi un mode de vie itinérant ou semi-itinérant. Ils représentent environ 500 000 personnes en France. L'association Le Relais se donne pour objectif de favoriser la cohabitation positive entre Voyageurs et Sédentaires pour l'accès au droit commun pour tous.

LE MOT DU PRÉSIDENT 3

LES INTERVENANTS 4

LES PERSONNES ACCUEILLIES  
ET ACCOMPAGNÉES  
AU RELAIS 5

LE CAFÉ RELAIS  
ITINÉRANT 6-7

## LES RÉALISATIONS

**ORIENTATION 1**  
UN ACCUEIL SOCIAL  
UNIVERSEL

8-9

**ORIENTATION 2**  
UN  
ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL PRIORISÉ

SOCIAL 10-11  
EMPLOI 12-13

**ORIENTATION 3**  
DES ACTIONS  
COLLECTIVES  
À TOUT ÂGE

TRANSPORT SCOLAIRE  
ET ACCOMPAGNEMENT  
À LA  
SCOLARISATION 14  
ANIMATIONS 15

**ORIENTATION 4**  
PARTAGER NOS  
CONNAISSANCES  
DES VOYAGEURS

16-17

LES FORMATIONS  
ET SOUTIEN

18

LE COMPTE  
D'EXPLOITATION

19





## Une nouvelle impulsion est nécessaire

Les deux années précédentes ont été particulièrement difficiles pour les populations fragiles dont certaines familles de voyageurs. Dans un rapport publié en octobre 2021, Claire Hédon la Défenseuse Des Droits indique « Les gens du voyage sont victimes de «discriminations systémiques» et précise : Ils ont une espérance de vie inférieure à celle de la population française générale. Celle des hommes est inférieure de 7,9 ans à celle des hommes en population générale en France, tandis que les femmes du voyage vivent ...10,9 ans moins longtemps ». Nul doute que la crise sanitaire ne va pas contribuer à réduire ce genre d'inégalité en terme d'espérance de vie.

Cette crise a compliqué le travail des référentes sociales dans les différentes associations. Hélas, elle a contribué à un phénomène de repli sur soi.

C'est pourquoi, il devient nécessaire de donner une nouvelle impulsion à notre action pour combattre comme l'indique le même rapport « des situations de discriminations et de difficultés rencontrées par les « Gens du voyage » pour exercer leurs droits liés au logement et à l'habitat, à l'éducation, aux services de santé et de protection sociale, mais également et plus récemment à l'accès aux services essentiels tels que l'eau. »

Au Relais, nous pensons que nous devons intervenir plus efficacement sur le territoire en allant davantage à la rencontre des populations pour que chacun puisse enfin connaître ses droits et les exercer. Avec l'appui du Conseil Départemental, nous espérons donner un nouveau souffle à notre démarche en développant le concept du « Aller vers ». Le Café Relais Itinérant qui permet d'aller à la rencontre des Voyageurs sur les Aires d'Accueil en est un des outils. Nous devons également développer des actions communes avec les autres associations, avec les CCAS pour être plus présents sur les territoires.

La Recyclerie qui ouvrira ses portes dans quelques jours aux Sorinières va donner un nouvel essor à notre action puisqu'elle va enrichir notre offre de service en terme d'accueil universel. Ce lieu, dédié à l'apprentissage, aux animations et à la sensibilisation au respect de l'environnement abritera bientôt un chantier d'insertion et favorisera la mixité sociale. Les objets récupérés sous forme de dons seront redistribués, à prix modestes auprès des voyageurs et des sédentaires. Le Relais a aussi fait l'acquisition d'un camion qui servira de boutique ambulante.

Ces avancées doivent être complétées par des actions de sensibilisation auprès du grand public sur les discriminations subies mais aussi pour insister sur la dynamique que pourraient apporter les échanges entre les Voyageurs, les associations, les écoles et les pouvoirs publics.

La manifestation « Rangez vos poules » organisée au mois de mars 2022 avec la Maison de Quartier de Méan-Penhoët près de Saint-Nazaire est le genre de rendez-vous que nous comptons adapter et démultiplier à l'avenir sur tout le territoire du département.

**Bertrand Dantec**

Président du conseil d'administration

## LE CA EST COMPOSÉ DE 8 BÉNÉVOLES ET RECRUTE DE NOUVEAUX MEMBRES



LES SALARIÉS SONT AU NOMBRE DE 16. UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE AYANT POUR LEITMOTIF D'ÊTRE UNE PASSERELLE QUE CE SOIT AVEC LES INSTITUTIONS OU AVEC LES VOYAGEURS DE LOIRE-ATLANTIQUE

### LES SALARIÉ.E.S

**Direction :** Noro RASOAMIARANDRAY

**Responsable de la recyclerie :** Erwann Goan

#### Accueil - Élection de domicile - administratif - courrier

Rosine Bacle - Agent d'accueil

Isabelle Kozlowski - Secrétaire administrative et comptable

Marina Grieco - Secrétaire accueil, administrative et sociale (Saint-Nazaire)

#### Accompagnement - Animations socioéducatives et socioculturelles

Gaëtan Parjouet - Animateur socioculturel - jeunes

Pauline Boumard - Animatrice socioculturelle - scolarisation

Sylvie Mazeau - Animatrice loisirs, conductrice transport scolaire

Bernard Brohan - Conducteur transport scolaire

Julien Sellenet - Chargé de communication

Bertrand DANTEC - Président

Maïté TEMPLIER - Trésorier

Lionel CORT - Administrateur

René LEGRAIN - Administrateur

Christiane MORICEAU - Secrétaire

Michel DURAND - Administrateur

Alain CHAUSSY - Administrateur

#### Référentes sociales et emploi

Karen Forget - Assistante de service social - Coordinatrice  
Amélie Dorn - Assistante de service social (remplacement de Sylvie Poitevin)

Sylvie Poitevin - Éducatrice spécialisée

Virginie Leger - Éducatrice spécialisée

Eloïse Baudry - Conseillère en économie sociale et familiale

Christelle Bertho - Conseillère en insertion professionnelle

Audrey Couraud - Conseillère en économie sociale et familiale (Saint-Nazaire)

Clémence De Noüe - Conseillère en économie sociale et familiale

### LES FINANCEURS

**Le Département de Loire-Atlantique,** pour assurer l'accompagnement social des Gens du voyage stationnés sur les aires d'accueil réglementées du département. L'accompagnement se poursuit quel que soit le lieu de stationnement.

**La DDCS** pour la domiciliation

#### La CAF de Loire-Atlantique :

- 1 projet social sur les aires d'accueil de Saint-Nazaire et Nord du département
- 1 projet social sur les aires d'accueil de Nantes et Sud du département

**La Ville de Nantes** pour le transport scolaire sur le secteur Est et les animations loisirs.

**La CARSAT** pour les actions visant à rompre l'isolement des personnes âgées de plus de 60 ans.

#### La Conférence des financeurs,

co-présidée par le Département de Loire-Atlantique et Nantes Métropole, avec des crédits de la Caisse Nationale de Solidarité pour la prévention de la perte d'autonomie des plus de 60 ans vivant à domicile.

# LES PERSONNES ACCUEILLIES ET ACCOMPAGNÉES AU RELAIS

## EN 2021 LE RELAIS A REÇU 2 997 PERSONNES

### AU SIÈGE À BOUGUENAIS :

- **981 ménages rencontrés** composés de **2 477 personnes** dont :
  - **1 401 adultes**
  - **1 076 enfants**

### À L'ANTENNE DE SAINT-NAZAIRE :

- **183 ménages rencontrés** composés de **425 personnes** dont :
  - **263 adultes**
  - **162 enfants**

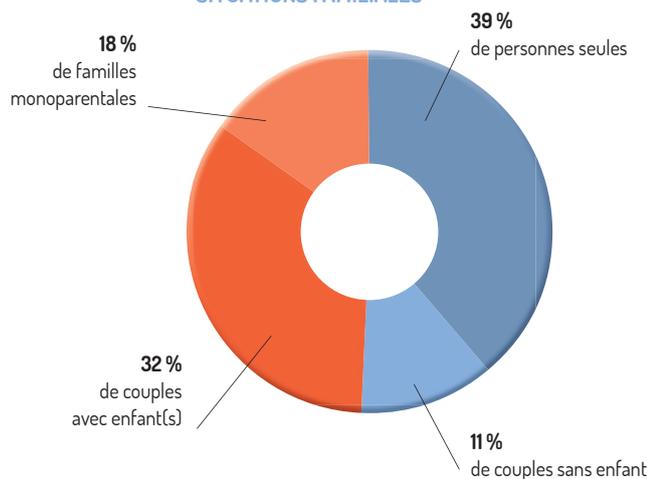
### AUX 2 SITES :

- **40 ménages aux 2 sites** dont :
  - **55 adultes**
  - **40 enfants**

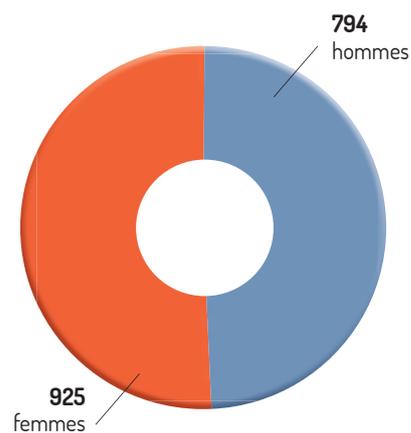
Au cours de l'année 2021, près de 1 164 ménages ont été en contact, à une ou plusieurs reprises, avec le Relais. Cela représente 2 997 usagers dont 1 719 adultes et 1 278 enfants.

## LES PROFILS

### SITUATIONS FAMILIALES



### RÉPARTITION PAR GENRE



## LES RESSOURCES DES MÉNAGES AYANT UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL AU RELAIS

Près de **69 %** des ménages rencontrés dans le cadre de l'accompagnement social sont allocataires du RSA. **41 %** des ménages rencontrés ont des revenus liés à une activité professionnelle.

Ressources principales	Nb de ménages accompagnés
AAH	54
Absence de ressources lors du 1 <sup>er</sup> contact	5
Allocation chômage	12
Autres	4
Autres prestations familiales	4
Indemnités journalières	1
Rémunération activité professionnelle	308
Retraite	112
<b>RSA</b>	<b>519</b>

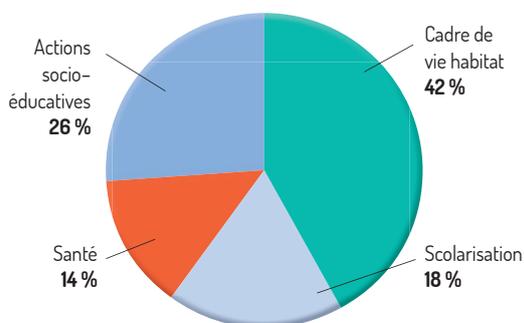
Certains ménages peuvent cumuler plusieurs sources de revenus et donc apparaître dans plusieurs lignes de ce tableau.

## CAFÉ RELAIS ITINÉRANT 2021

LE CAFÉ RELAIS ITINÉRANT PERMET DE CONSTRUIRE UNE RELATION DURABLE AVEC LES VOYAGEURS DE LOIRE-ATLANTIQUE ET UNE BONNE CONNAISSANCE DES PARTENAIRES DU TERRITOIRE.

### INTERVENTIONS SUR LES LIEUX DE VIE

Thématiques abordées avec les Voyageurs rencontrés (tous secteurs confondus)



### LES OBJECTIFS DU CRI

Le CRI permet aux salariés du Relais de créer du lien avec les familles sur leurs lieux de vie. Ces visites sur les aires d'accueil, de grands passages ou hors zones réglementées permettent de mieux appréhender les éventuelles difficultés de vie des Voyageurs. Ces passages sont aussi l'occasion de donner une réponse de premier niveau à des personnes qui n'ont pas d'accompagnement social au Relais et qui ont malgré tout besoin d'une aide ponctuelle. Ces visites

ne sont donc pas seulement tournées vers les Voyageurs mais aussi vers les partenaires du Département : CCAS, Espaces de solidarités, Maisons de quartier ou encore centres de loisirs, qui sont autant de ressources de proximité qu'il est important de connaître afin de bien orienter les personnes qui en font la demande. Des rencontres ont eu lieu notamment avec les CCAS de Vertou et du Loroux-Bottereau.

### DES HABITANTS ET NON DES USAGERS

Les Voyageurs de Loire Atlantique sont encore trop rarement considérés comme des habitants à part entière du Département. Encore trop souvent considérés comme des usagers des aires d'accueil ou des gens de passage, les Voyageurs ne sont que rarement un enjeu des politiques publiques. Les discussions qui ont lieu sur les différents stationnements ainsi que le travail sur les archives du Relais donnent pourtant à voir d'une historicité des familles sur le Département.

En 2021, Tsigane Habitat a fait paraître une étude\* portant sur le stationnement spontané (hors zone réglementée) sur le territoire de

Nantes Métropole. Ce travail a notamment permis de mettre en évidence que près de 77 % des Voyageurs en stationnement spontané ou illicite étaient domiciliés en Loire Atlantique (19% au SRI, 50% au Relais et 8% au CCAS de Nantes). Ce rapport est très important pour la compréhension de ce qu'observent les équipes associatives depuis de très nombreuses années\*\*. À savoir que les Voyageurs du territoire sont des habitants et citoyens de Loire Atlantique.

Le travail des équipes du Relais doit aider à faire prendre conscience de la place qu'occupent les Voyageurs dans notre histoire locale.

\* RECENSEMENT DES SITUATIONS DE STATIONNEMENT SPONTANÉ - NANTES METROPOLE

\*\*SRI, Le Relais, Les Forges, L'ADGVC44, Adelis Emploi

### FORMATION ALLER VERS...

Afin d'être efficaces et d'apporter des outils adaptés permettant de recueillir les paroles mais surtout de trouver les conditions favorisant l'émergence de cette dernière, les équipes du Relais ont entamé une démarche de formation. En lien avec la fédération des centres sociaux cette formation permettra

d'échanger avec d'autres structures, de croiser nos méthodes et expérimentations afin d'être plus pertinents lors de nos déplacements sur les lieux de vie.

## L'EXPÉRIENCE DE SAINT-NAZAIRE

### LES RÉUNIONS PARTENARIALES

Depuis trois ans, des rencontres ont lieu tous les deux mois sur l'antenne du Relais à Saint-Nazaire. En 2021, ces réunions rassemblent les principaux acteurs du secteur ayant à intervenir autour des Voyageurs. Enseignants ressource, techniciens habitat, gestionnaires d'aires d'accueil et les équipes du Relais croisent leurs regards et partagent les informations importantes à transmettre aux Voyageurs de la Carène. Ces réunions sont également l'occasion de faire remonter les demandes des Voyageurs concernant leur habitat, la tarification des aires ou les demandes d'entretien.

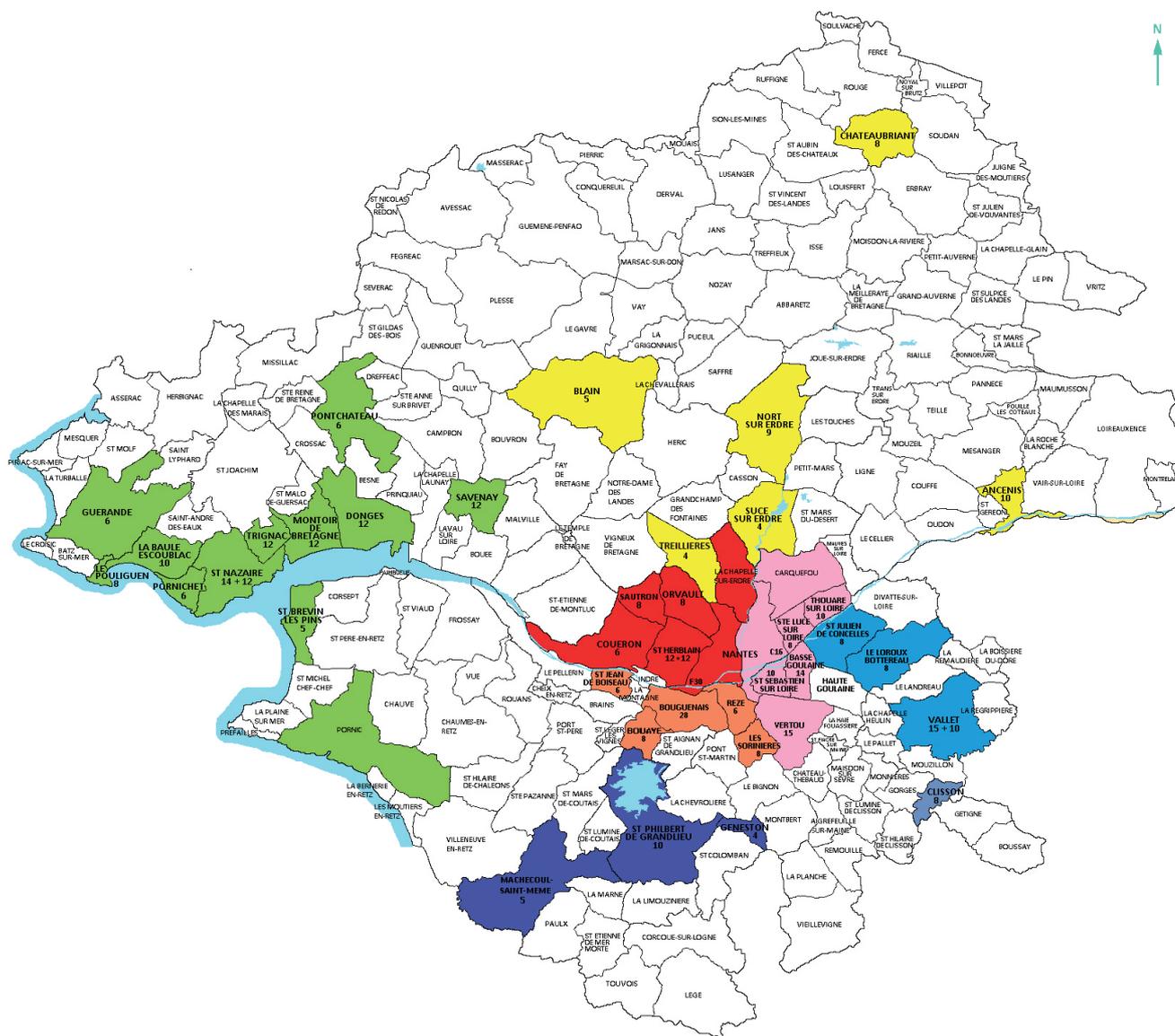
En 2021 ces réunions se sont élargies avec la participation de la Communauté de Commune de Cap Atlantique. Cette

nouveauté est particulièrement pertinente pour les Voyageurs du secteur. Il est en effet fréquent que les Voyageurs passent d'une EPCI à une autre lors des fermetures des aires ou encore à l'occasion de rassemblements familiaux. Ces réunions permettront peut-être à l'avenir une harmonisation des pratiques, des règlements intérieurs et des tarifs entre ces deux EPCI ainsi que l'élaboration de projets communs.

Le schéma départemental d'accueil des Gens du Voyage de Loire-Atlantique prévoit la création d'un projet social par aire d'accueil. Ces projets devront se faire avec les personnes résidant sur les aires, ces réunions seront donc l'occasion de faire le suivi de différents projets sociaux.

#### PERSPECTIVES POUR SAINT-NAZAIRE :

- Intégrer les Voyageurs aux réunions sous la forme d'un collectif d'habitants des aires d'accueil afin que leurs paroles soient entendues comme celle de n'importe quel habitant sédentaire de la Carène ou de Cap Atlantique.
- Créer de mini-événements dans les centres sociaux de secteur afin de permettre la reconnaissance du statut d'habitants pour les Voyageurs sur le littoral Atlantique.



## ORIENTATION 1 UN ACCUEIL SOCIAL UNIVERSEL

LE RELAIS EST LE DEUXIÈME ORGANISME AGRÉÉ DE LOIRE-ATLANTIQUE EN TERME DE PERSONNES DOMICILIÉES

### UNE AUGMENTATION DES DOMICILIATIONS

Depuis 2021, la Chambre des Métiers demande que les personnes de plus de 18 ans aient leur propre élection de domicile au Relais. Par le passé, le statut « d'ayant droit » sur le foyer de leurs parents était suffisant. Il en résulte une augmentation très significa-

tive du nombre de domiciliations au Relais. Ce phénomène permet de mesurer la part importante des jeunes Voyageurs domiciliés au Relais et exerçant une activité indépendante.

### LES ENJEUX DE LA DOMICILIATION

Aujourd'hui pour les Voyageurs qui ne disposent pas d'adresse fixe, l'élection de domicile permet de recevoir le courrier dans les CCAS de secteur ou dans des associations spécialisées. Cette domiciliation permet également de créer et domicilier une entreprise, de recevoir les prestations sociales si besoin. Si cette domiciliation de droit dans les communes de résidence est une avancée considérable pour les Voyageurs elle comporte néanmoins de nombreux effets pervers.

#### Une citoyenneté entravée

Les CCAS n'ont pour certains pas les moyens de réexpédier le courrier des Voyageurs lors de leurs déplacements. Ces derniers ne sont parfois pas ouverts tous les jours, ne disposent pas d'endroits adaptés pour stocker et mettre le courrier à disposition des usagers. Certaines familles se tournent alors vers des associations ou centres sociaux « spécialisés ». En Loire-Atlantique, ces services sont proposés par les SRI ou le Relais.

Se pose alors la question de la citoyenneté des Voyageurs et leur accès au statut d'habitants d'une commune ou d'un territoire. En effet une famille domiciliée au SRI ou au Relais ne peut s'inscrire que sur les listes électorales des communes où se trouvent les sièges de ces deux associations : à savoir les villes de Rezé, Bouguenais et Saint-Nazaire. Les familles résidant depuis des années sur les mêmes aires d'accueil ne peuvent ainsi jamais voter pour leurs élus de secteur, que ce soit pour les municipales ou les législatives. Ainsi les familles de Voyageurs ne sont à l'heure actuelle pas un « enjeu électoral » pour les municipalités où elles résident. Dès lors le statut d'habitants et les droits qui en découlent ne peuvent s'appliquer aux familles de Voyageurs. Comment une famille pourrait-elle interpellier son élu de secteur quand celui-ci exerce son mandat dans une commune située à plusieurs dizaines de kilomètres ? Il est donc difficile pour ces familles de participer à la vie citoyenne de leurs propres villes.

### CHIFFRES CLÉS EN 2021

**760 MÉNAGES** DOMICILIÉS AU RELAIS À BOUGUENAIS

**188 MÉNAGES** DOMICILIÉS AU RELAIS À ST NAZAIRE

**47 NOUVELLES DOMICILIATIONS** ET

**8 SORTIES** AU COURS DE L'ANNÉE

**FOCUS SUR LA DÉMARCHE D'ACCUEIL SOCIAL UNIVERSEL (ASU)**

Les salariées du Relais en charge de l'accueil à Bouguenais et Saint-Nazaire ont pu assister à des sessions de formations organisées par le département de Loire-Atlantique. Ces journées sont autant d'occasions de rencontrer les partenaires de secteurs, d'apprendre à davantage connaître les métiers et compétences de chaque structure. Cette démarche permet de mieux répondre aux attentes du public et d'orienter les personnes avec plus d'efficacité vers les bons services de proximité. Cette démarche est d'autant plus importante pour les Voyageurs domiciliés au Relais face au constat que ces

derniers fréquentent peu les structures proches de leurs lieux de vie. Ces journées de formation ont abouti à la signature d'une charte de l'accueil social universel, ainsi qu'à un engagement des différents acteurs de faire vivre ce travail de réseau. Par ailleurs, des outils ont déjà été mis en place pour certains organismes (classseur, répertoire, utilisation Soliguide, rencontres et visites de locaux).

**PERSPECTIVES :**

- En 2022 les SRI et le Relais vont se former auprès de la FNASAT afin de répondre au mieux aux besoins des Voyageurs domiciliés dans nos associations.
- Poursuivre notre démarche d'accueil social universel via le recrutement d'un poste dédié à cet effet à l'accueil du Relais.



## ORIENTATION 2

# UN ACCOMPAGNEMENT PRIORISÉ SOCIAL

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL AU RELAIS EST RÉALISÉ PAR 6 RÉFÉRENTES SOCIALES AUPRÈS DE 742 MÉNAGES EN 2021



## FAVORISER L'ACCÈS AUX DROITS

### LE TRAVAIL PARTENARIAL : UN INDISPENSABLE POUR LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Les Voyageurs accompagnés au Relais vivent sur tout le département de Loire-Atlantique. Le travail en partenariat avec les structures de proximité est ainsi particulièrement important pour les référentes sociales du Relais. Une bonne connaissance des interlocuteurs disponibles sur le territoire permet de mieux orienter les personnes accompagnées et ainsi de répondre efficacement à leurs attentes.

Les travailleurs sociaux du Relais ont ainsi participé aux cellules d'informations RSA du Vignoble et de Saint-Nazaire. De même, nos équipes ont pu rencontrer différents CCAS (Guérande, la Chapelle sur Erdre, Sainte-Luce-sur-Loire) afin de connaître les politiques d'actions sociales des communes et faciliter les orientations.

**Les équipes du Relais ont également eu à cœur de développer des partenariats avec différents organismes :**

> **CPAM** : Une Convention de partenariat a été formalisée avec une rencontre en février 2021 pour faciliter l'accès aux droits des usagers et bénéficier de conseils dans la résolution de dossiers complexes

> **CAF** : Les référentes sociales disposent d'un accès CAF Partenaires et bénéficient d'un contact avec les référents sociaux de la CAF pour un soutien mutuel dans la résolution des dossiers complexes.

### LA DÉMATÉRIALISATION : UN FREIN MAJEUR POUR L'AUTONOMIE DES PERSONNES

Les démarches d'accès aux droits (Maîtrise de la législation, ouverture et maintien des droits) représentent 51% des interventions réalisées par les référentes auprès des ménages accompagnés.

> La dématérialisation des démarches a des répercussions dans l'accès aux droits en raison d'inégalité dans l'accès et/ou la maîtrise du numérique. La crise sanitaire depuis 2020 a amplifié ce phénomène.

La diminution des accès aux accueils physiques des organismes contraint les usagers à se tourner vers le numérique. Les référentes ont également pu observer une perte d'autonomie face aux démarches

administratives pour des personnes qui l'étaient jusqu'alors avec les démarches au format papier.

> Les équipes du Relais ont pu observer une forte augmentation des sollicitations pour réaliser avec les usagers des démarches administratives (Ex. : ANTS, CARSAT, Impôts)

Les référentes sociales ont mis en place un accompagnement individualisé sur l'usage des outils numériques (utilisation d'applications sur les smartphones telles que CAF, CPAM, Autoentrepreneur URSSAF). La mise en place de ces ateliers a été rendue possible grâce notamment aux ateliers Emmaus connect ainsi qu'une adhésion du Relais au dispositif Reconnect en avril 2021.

### LES PERMANENCES AUX SRI

En 2021 les référentes sociales du Relais ont mis en place des permanences en présentiel dans les locaux des SRI (Services Régionaux Itinérants). Ce travail partenarial a permis de répondre aux besoins et attentes de familles qui étaient éloignées de l'accompagnement social et ainsi permettre un meilleur accès aux droits de ces dernières. Le rendez-vous à la permanence peut être une aide ponctuelle ou unique, mais peut également mener à un accompagnement continu.

### PERSPECTIVES :

- Encadrer l'accompagnement au numérique.
- Accompagner les Voyageurs dans la création de Coffres-Forts Numériques Reconnect.

## PROPOSER DES AMÉLIORATIONS CONCERNANT LES DIFFÉRENTS TYPES D'HABITAT

**LA CARAVANE N'EST PAS RECONNUE COMME LOGEMENT. CETTE SITUATION CONSTITUE UN FREIN POUR L'ACCÈS AUX CRÉDITS ET AUX PRESTATIONS SOCIALES POUR LES FAMILLES.**

### DES DIFFICULTÉS D'ACCÈS AUX CRÉDITS

Les Voyageurs rencontrent des difficultés pour accéder aux crédits logement ainsi qu'aux aides sociales. Pour pallier cette situation, plusieurs démarches ont été initiées par les équipes du Relais :

- Une convention de micro-crédit avec le crédit municipal de Nantes a permis à 6 familles de procéder au changement ou au renouvellement de leur caravane en 2021.
- Face à une difficile mise en œuvre du Fond de solidarité au logement (FSL), une concertation avec les services de Nantes

Métropole a été initiée pour la création d'une procédure simplifiée.

- Les Voyageurs ne pouvant bénéficier des aides aux logements (APL), un groupe de travail piloté par Nantes métropole s'est constitué. Enfin les salariés du Relais ont mis en place dans le cadre du Café Relais Itinérants un recensement des tarifs et équipements des aires d'accueil du Département. Ce travail aura pour but de favoriser l'harmonisation des tarifs en Loire-Atlantique.

### FOCUS SUR LE PRÊT CARAVANE

Porté par un collectif associatif\*, le crédit caravane a été mis en place par la Caisse d'Allocation Familiale en janvier 2021. Ce dispositif permet l'obtention d'un prêt à hauteur de 4000 euros pour l'achat d'une caravane auprès d'un concessionnaire. En 2021, 4 familles ont reçu un accord de prêt de la CAF. Ce dispositif fait actuellement l'objet d'un suivi de la part du groupe inter-associatif afin de permettre un ajustement des modalités d'accès. Parmi les premières observations constatées sur le terrain, il apparaît que les conditions d'achat des caravanes sont un frein aux solli-

citations des familles. En effet les caravanes vendues chez un concessionnaire sont souvent à des tarifs supérieurs à celles vendues par des particuliers. De même le montant ne semble pas suffisant pour le remplacement d'une caravane familiale à double essieu. Ces observations seront transmises en 2022 à la caisse d'allocation familiale afin d'ajuster le dispositif.

\* Une famille un toit, Les SRI, l'ADGVC44, Les Forges Médiation, Le Relais

## ACCOMPAGNER LES FAMILLES DANS LA SÉCURISATION/AMÉLIORATION DE LEUR HABITAT OU STATIONNEMENT

Les référentes sociales sont régulièrement et de plus en plus sollicitées par les Voyageurs concernant des demandes de terrains familiaux ou d'un habitat adapté. Face à cette demande croissante de sécurisation du stationnement, les travailleurs sociaux du Relais ont à cœur de se former afin de mieux répondre aux besoins. En lien avec les autres associations travaillant auprès des Voyageurs, Le Relais a été consulté en 2021 par les EPCI

pour la création des aires d'accueil et terrains familiaux (Blain, COMPA, CARENE, CAP Atlantique, St Jean de Boiseau). Par ailleurs, des réunions bimensuelles ont lieu avec la CARENE et CAP Atlantique afin de suivre les dossiers sur la rénovation des aires d'accueil et transmettre les besoins des Voyageurs aux responsables de secteur.

### PERSPECTIVES :

- Les salariés du Relais vont se former auprès de la FNASAT afin d'être capable de répondre aux besoins des familles.

## ORIENTATION 2

# UN ACCOMPAGNEMENT PRIORISÉ EMPLOI

POUR LES VOYAGEURS AYANT À SUBIR UNE PRÉCARITÉ DU STATIONNEMENT OU DE L'HABITAT, IL PEUT ÊTRE DIFFICILE D'ACCÉDER À L'EMPLOI SALARIÉ.

### QUID DE LA PANDÉMIE ET DE L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE DES GENS DU VOYAGE ?

Alors que l'épidémie poursuit sa route, les démarches d'emploi des Gens du Voyage accompagnés par le Relais peinent à se concrétiser.

Lors des entretiens, la conseillère en insertion professionnelle du Relais fait plusieurs constats :

- Pour certains l'effet traumatique est bien présent et le repli sur soi perdure

- Pour certains une défiance à l'égard de la vaccination devient une potentielle entrave à certaines activités (professionnelles ou de loisirs).

- Les Voyageurs résidant sur terrains privés ont beaucoup plus de facilité à accéder à un emploi salarié, par rapport à ceux vivant sur aires d'accueil ou en stationnement non réglementé.

PRÈS DE **9%** DES DÉMARCHES EFFECTUÉES AU RELAIS PAR LES TRAVAILLEURS SOCIAUX ET LA CONSEILLÈRE EN INSERTION PROFESSIONNELLE CONCERNENT L'EMPLOI.

### DE L'HABITAT À L'INSERTION PROFESSIONNELLE

« Toute commune de plus de 5000 habitants se doit de posséder une aire d'accueil »

La réponse au besoin de stationnement des Gens du Voyage est principalement la création d'aires d'accueil. Ces espaces réglementés sont soumis à la volonté ou non des collectivités et les montants des budgets concédés le sont également.

De ce fait, faute d'emplacements nécessaires un certain nombre de Voyageurs se retrouvent livrés à eux-mêmes en stationnements spontanés à la merci d'expulsions sans solution de relogement. C'est alors une double peine pour ces familles car dans l'obligation de s'affranchir d'une amende forfaitaire en cas de contrôle par les forces de l'ordre.

La société évolue, les Voyageurs s'adaptent. Se sédentariser sans renier son mode de vie est un schéma qui séduit de plus en plus de Voyageurs. L'idée de résider sur un terrain familial est désormais possible. Pour ceux qui l'envisagent, ils expriment le fait « d'avoir un chez soi, au chaud, au calme, à l'abri des

regards... » Des besoins vitaux et universels qui une fois comblés amèneraient à plus de sérénité tant personnelle que collective ainsi qu'une capacité à se projeter. Ces conditions de vie améliorées permettraient une scolarisation plus assidue des enfants, un engagement dans l'entreprise, des parcours d'insertion à l'emploi, de la formation. Finalement élargir le choix des possibles.

Et si le travail, qu'il soit salarié ou dans le cadre d'une activité indépendante allait de pair avec un logement stable, digne et sécurisé ? Face à l'absence de solution politique concernant le stationnement, il reste aux associations à repenser les moyens d'accompagnement des Voyageurs les plus éloignés de l'emploi.

Notre expérience au sein du Relais montre que les limites de l'accompagnement social résident dans la pénurie d'offres d'emplois adaptées pour les personnes très éloignées du monde du travail.

#### PERSPECTIVES :

- Les perspectives pour 2022 sont de pouvoir commencer cette activité et de recruter les premiers salariés comme « agent valoriste ».

## LE CONSTAT

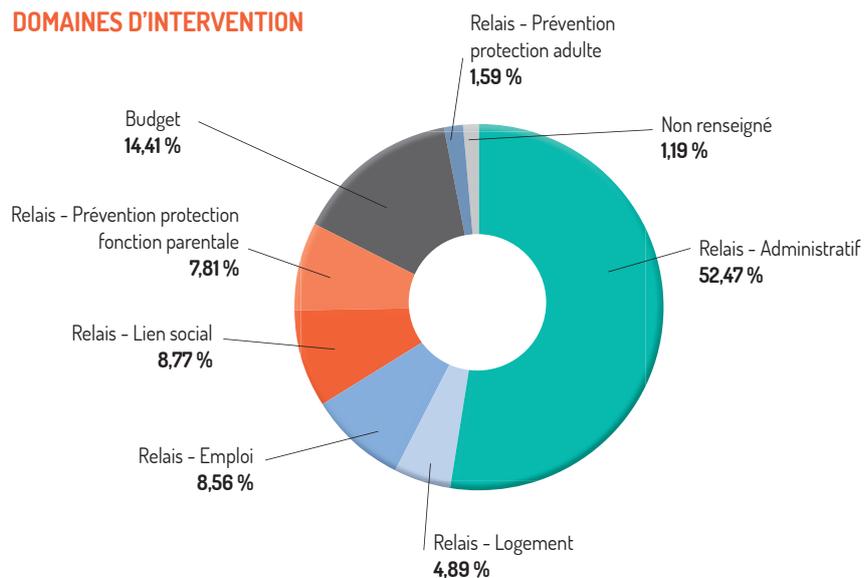
D'une part, il existe un public qui a de grandes difficultés pour accéder à l'emploi. Nous rejoignons dans cette idée l'association Convergence France qui a créé un dispositif spécifique pour les Voyageurs.

D'autre part, une évolution importante de la société vers le réemploi, le « seconde main ». En 2021, Le Conseil d'Administration a donc décidé de créer une activité autour du réemploi afin d'aider et d'accompagner un public en difficultés sociales et professionnelles en créant des emplois qui ont du sens pour les personnes.



L'accompagnement emploi au Relais

## DOMAINES D'INTERVENTION



## LE CONCEPT DE RECYCLERIE

La Recyclerie développe le concept dit « des 3R » à savoir : Réduire, Réutiliser et Recycler les déchets en faveur d'emplois locaux et de l'insertion de personnes en difficulté.

Ce projet de recyclerie s'inscrit dans le domaine de l'Économie Sociale et Solidaire. La Recyclerie prend en compte les préoccupations environnementales, sociales et économiques dans un souci de bonne gouvernance. C'est un outil de développement durable qui est construit en partenariat avec les collectivités territoriales et les pouvoirs publics.

L'aboutissement est une filière professionnelle de collecte, de traitement, et de gestion des déchets ré-employables en vue de leur vente.

### Les principales étapes de l'avancée du projet ont été :

**Rencontres** avec le Conseil Départemental, Nantes Métropole, la Ville des Sorinières, Convergence France, les Ecossolies, l'ADEME et Ecopôle.

**Échanges avec les financeurs** : la CAF, la Ville de Nantes

**Visites de** : la Recyclerie des Dervallières, la Ressourcerie de l'île à Rezé, le Grand Détournement à Remouillé, Trocanton à Ancenis, Au bonheur des bennes à Saint-Nazaire...

**21 mai 2021** : décision du Conseil d'Administration du Relais de créer une activité autour du réemploi.

## ORIENTATION 3 PROPOSER DES ACTIONS COLLECTIVES À TOUT ÂGE

APRÈS UNE ANNÉE MARQUÉE PAR DES INTERRUPTIONS DE SCOLARISATION DUES AU PROTOCOLE SANITAIRE, NOUS CONSTATONS UNE BONNE CAPACITÉ DE RÉSILIENCE DE LA PART DES FAMILLES.

SUR LE SECTEUR EST DE NANTES, LE RELAIS ASSURE UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE. CE SONT **40 ENFANTS** DE **24 FAMILLES** QUI ONT BÉNÉFICIÉ DE CET ACCOMPAGNEMENT EN 2021.

### PERSPECTIVES :

- Poursuivre la lutte contre l'absentéisme en lien avec les équipes éducatives de l'école Maurice Macié
- Accompagner la transition entre les écoles primaires et les collèges auprès des familles.

## TRANSPORT SCOLAIRE ET SCOLARISATION

### UN MAINTIEN DE L'ASSIDUITÉ

En effet après chaque interruption, absence des enseignants ou fermetures des classes pour cause de covid, les enfants ont systématiquement retrouvé le chemin de l'école le jour prévu. Le lien entre les familles, les écoles et l'équipe du transport scolaire a été maintenu et a permis de tenir informé les

familles des évolutions du protocole sanitaire au sein des établissements. Cette poursuite de l'assiduité a empêché le décrochage scolaire en primaire face aux interruptions de scolarisation. Malheureusement il a été constaté un retard des apprentissages sur l'ensemble des effectifs de l'école maternelle.



### LA SCOLARISATION EN SEGPA

Concernant la scolarisation des jeunes au collège, l'équipe du Relais constate une stabilisation des inscrits avec des élèves qui vont de plus en plus au bout de leurs cursus scolaires. Cette persévérance a permis aux élèves d'entrer dans diverses formations (carrosserie, maçonnerie ou peinture en bâtiment). Ce volontarisme se vérifie lorsque qu'après un premier stage ou découverte de métier non concluant, les élèves ont persisté et découvert par la suite un corps de métier adapté à leurs envies et capacités. Après plusieurs stages certains jeunes en formation ont ainsi été

embauchés par les entreprises qui les avaient accueillis en formation. Le service du transport scolaire permet notamment aux familles d'accompagner leurs enfants sur leur lieu de formation pendant que leurs autres enfants sont accompagnés par les équipes du Relais aux écoles maternelles et primaires de secteur.

Du côté des familles nous constatons une forte implication des familles dans le suivi de la scolarité et de la formation de leurs enfants. De même les jeunes en formation sont souvent fiers de parler de leur parcours scolaire.

APRÈS UNE ANNÉE 2020 FORTEMENT IMPACTÉE PAR LA CRISE SANITAIRE, LES ANIMATIONS ONT PU REPRENDRE SUR UN RYTHME PLUS SOUTENU EN 2021.

**41 SÉANCES** POUR  
**71 ENFANTS**  
ISSUS DE  
**33 MÉNAGES**,  
EN MOYENNE, IL Y A EU  
**7 ENFANTS** PAR SÉANCE  
ÂGÉS DE **6 À 16 ANS**.

### ANIMATIONS ÉTÉ 2021

L'équipe d'animation a fait le choix de proposer des stages d'une durée de deux jours autour de thématiques précises : la pêche, l'eau, sport insolite et des sorties à la journée le mercredi. L'objectif premier de ces stages était de proposer des activités à un plus grand nombre : en effet, le bilan posé des vacances de février démontrait qu'une quinzaine d'enfants avaient participé aux deux semaines d'activités en continu ce qui avait rendu impossible pour d'autres enfants de s'inscrire.

Au programme : Sortie au bord de mer, randonnée, tir à l'arc, visites de musée et d'un bateau de pêche... Toutes ces activités avaient été élaborées en amont avec les enfants et leurs familles. Les animateurs ont pu constater un fort engouement des familles et une grande mixité avec des familles résidant sur des communes parfois éloignées des locaux du Relais. Les équipes d'animation ont réalisé deux « Soirées Ados », l'une au mois de Juillet l'autre au mois d'Août sur propositions des jeunes eux-mêmes. Les soirées ont eu lieu dans l'enceinte des locaux :

Soirée « Ciné Burger » : 5 jeunes filles étaient présentes, deux d'entre elles se sont inscrites via « le bouche-à-oreille ».

Soirée « Jeux musicaux » : 9 adolescents présents.

## ANIMATIONS

### LES ANIMATIONS SPONTANÉES

Les équipes d'animations du Relais se déplacent ponctuellement sur les aires d'accueil pour proposer des temps de jeux pour les plus jeunes et d'échanges pour les plus âgés. Un camion du Relais permet aux animateurs de construire un véritable espace de jeu ambulant et éphémère sur les aires d'accueil. Lors d'un premier passage, les enfants et les familles expriment leurs envies et coconstruisent ainsi l'animation à venir. Ces temps forts ont lieu sur des emplacements vides ou près des locaux des gestionnaires.

### ANIMATIONS FAMILLES

Le Relais a mis en place deux sorties familles à l'été 2021 à Terra Botanica et aux Zendimanchés. Les personnes inscrites ont fait part de retours positifs concernant ces évènements.

Ces espaces sécurisés permettent aux parents de garder leurs enfants sous surveillance mais aussi d'échanger avec les équipes du Relais. Lors de ces échanges informels, de nouveaux besoins peuvent être exprimés par les familles. Ces animations ont eu lieu les mercredis et à l'occasion des vacances scolaires sur les aires de Nantes Métropole mais aussi sur les communes de Geneston, Ancenis et Blain.



L'animation escalade à la carrière de la Roche Ballue

### PERSPECTIVES :

- Développer les animations en lien avec la recyclerie sur les aires d'accueil.
- Développer les animations autour du réemploi

### QUELLES SUITES ?

Le secteur animation permet le suivi des enfants et adolescents d'une autre manière que les référentes familles. Entre l'isolement des aires, le décrochage scolaire, suivre ces enfants tout au long de l'année en continuant les interventions et/ou les propositions de sorties est bénéfique pour la globalité des missions du Relais.

C'est aussi un autre lien aux familles qui se crée avec le secteur animation. En général, les familles sont de plus en plus sédentaires surtout sur l'année scolaire. Il est donc possible d'avoir un suivi. Nous envisageons des conseils d'enfants afin de mieux prendre en compte les paroles et besoins de ces derniers.

ORIENTATION 4

PARTAGER NOS CONNAISSANCES DES VOYAGEURS

LE RELAIS S'EST ENGAGÉ DANS UNE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE AFIN DE FAIRE CONNAÎTRE AU PLUS GRAND NOMBRE L'HISTOIRE ET LES BESOINS DES VOYAGEURS.

CRÉER DES CONTENUS ET DES ÉCHANGES

Face au constat d'une méconnaissance de la population envers les Voyageurs, les salariés du Relais proposent depuis plusieurs années des temps de sensibilisation et de pédagogie gratuits à l'attention de toutes les structures ou personnes qui en font la demande. Ces moments sont l'occasion pour le public de découvrir les mondes et cultures du Voyage mais aussi la stigmatisation et les statuts discriminants qui se sont appliqués aux Voyageurs. Ces moments sont aussi l'occasion de temps d'échanges

avec le public qui nourrissent l'évolution de cette présentation qui se veut avant tout interactive avec les personnes qui y assistent.

Cette action passe par la création de contenus adaptés aux différents publics et événements. En 2021 le Relais a ainsi créé 3 expositions ainsi qu'un documentaire laissant la place à l'expression des Voyageurs du Département.

16 PANNEAUX

POUR PRENDRE DE LA HAUTEUR

VUE DU CIEL

Cette installation non exhaustive brosse un portrait de l'implantation des aires d'accueil sur le département de Loire-Atlantique en 2022. Ces images satellites questionnent la place réservée aux Voyageurs en terme d'habitat. Une mise à l'écart quasi-systématique par

rapport aux autres habitants des communes. Cette exposition fait écho au travail de recherche de William Acker, auteur du livre : « Où sont les Gens du Voyage, inventaire critique des aires d'accueil »



OÙ VAS-TU VOYAGEUR ?

Gens du Voyage... Mais au fait pour aller où ? Les Voyageurs témoignent de leurs déplacements passés ou présents. Une exposition qui permet d'appréhender les diversités du Voyage chez les familles ainsi que les raisons ou opportunités économiques qui organisent ces déplacements. Les témoignages permettent aussi de documenter les changements profonds qui ont traversé la population des Voyageurs et tendent à remettre en cause une vision « linéaire » du Voyage qui aboutirait nécessairement à une sédentarisation qui serait souhaitée par la majorité des intéressés.

FILM « VOYAGEURS »

Réalisé tout au long de l'année 2021 le film Voyageurs retrace l'histoire des Voyageurs. À travers les témoignages des Voyageurs ce film permet d'appréhender les différents statuts administratifs auxquels ont été soumis les Nomades, devenus par la suite les Gens du

Voyage. Ces derniers apportent également un éclairage sur les représentations qui subsistent à leurs en contres et rappelle que loin d'être « accueillis » ils sont habitants de plein droit des communes où ils résident.

RANGEZ VOS POULES

En 2021 la maison de quartier de Méan-Penhoët, Le Relais et l'association Adelis ont travaillé à la préparation de l'évènement : Rangez vos poules, les manouches déboulent. Ce long travail a trouvé son aboutissement le 11 mars 2022 à l'Alvéole 12 de Saint-Nazaire.



Visuel de la deuxième édition

INTERVENTIONS DANS VOS STRUCTURES

Le Relais est disponible pour accompagner le public dans la découverte de ses expositions. Nos équipes peuvent intervenir dans tout types de structures ou institutions (centre social, association, mairies, écoles...). Nos équipes se proposent de coconstruire tout type d'évènement ou action visant à faire connaître au public l'histoire et les besoins des Voyageurs. N'hésitez pas à nous contacter directement pour toutes demandes d'informations.



Rangez vos Poules, le 11 mars 2022 à Saint-Nazaire

PERSPECTIVES :

- Création de podcast, expositions et contenus en lien avec le groupe de travail Tissé Métisse.
- Développer des mini-événements sur le thème des Voyageurs dans les Centres Sociaux

SITE INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX

Les fréquentations du site internet du Relais sont stables avec près de **300 visiteurs uniques** par mois et plus de **2400 abonnés** sur Facebook. (+ 20 % sur 2021)

# LES FORMATIONS DES SALARIÉS DU RELAIS

LES SALARIÉS DU RELAIS SE FORMENT RÉGULIÈREMENT AFIN DE RÉPONDRE LE PLUS EFFICACEMENT POSSIBLE AUX BESOINS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES. PLUSIEURS CYCLES DE FORMATIONS SONT PRÉVUS EN 2022.

## LES VIOLENCES SEXUELLES

En 2021 des salariés du Relais ont pu être sensibilisés sur le thème des violences sexuelles. Cette formation était assurée par l'association : « Stop violences sexuelles ». Le but était de permettre aux référentes sociales

du Relais d'acquérir des bases théoriques et juridiques sur le sujet afin d'intégrer une deuxième session de formation par la suite.

## FORMATION SUR L'ALLER VERS...

En 2021 a démarré un groupe de travail sur la démarche de « l'Aller vers », en lien avec la Fédération des Centres Sociaux des Pays de la Loire. Ce groupe de travail s'est intéressé à l'évolution du Café Relais Itinérant. En

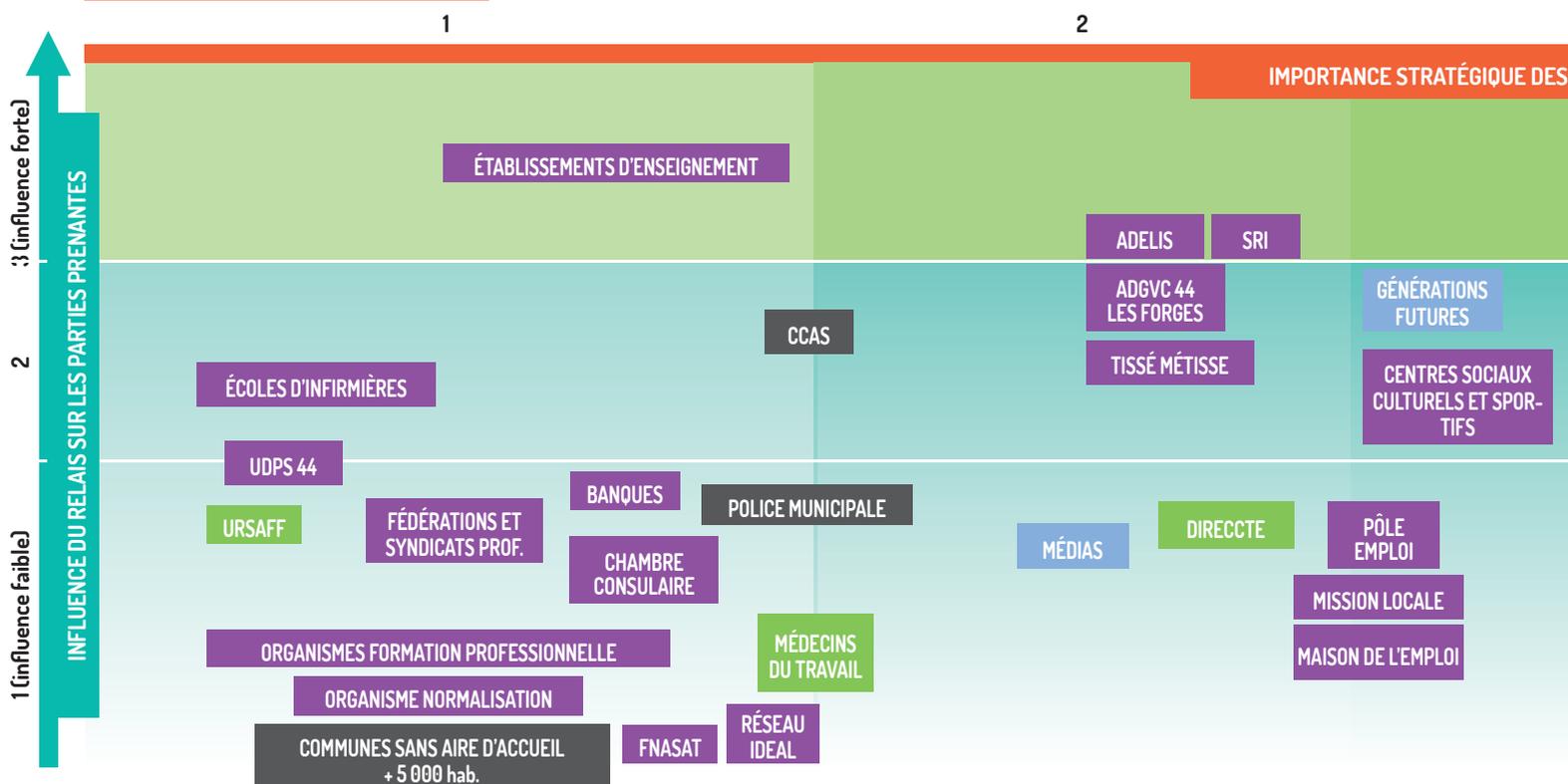
2022 les équipes du Relais entameront une formation permettant de développer ce concept en s'inspirant notamment d'autres centres sociaux, qui comme Le Relais travaillent avec les Voyageurs.

## FORMATION AU LOGICIEL SOLIS

Les équipes du Relais ont été formées par le Département de Loire-Atlantique à l'utilisation du logiciel SOLIS. Depuis juin

2021 les équipes du Relais utilisent le même logiciel que les autres travailleurs sociaux du département.

### CARTE DES PARTIES PRENANTES



COMPTE D'EXPLOITATION 2021

EN K€	RÉSULTAT 2021	RÉSULTAT 2020	RÉSULTAT 2019
Chiffre d'affaires	10	11	13
Subventions d'exploitation	830	781	792
Autres produits d'exploitations	27	6	12
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>867</b>	<b>798</b>	<b>817</b>
Autres achats, charges externes	164	124	139
Impôts et taxes	29	32	25
Salaires et charges sociales	600	612	589
Dotation aux amortissements, dépréciations et provisions	81	55	43
Autres charges	2	2	5
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>876</b>	<b>825</b>	<b>801</b>

PRODUITS D'EXPLOITATION

Les subventions et concours publics ont augmenté de +48 K€. Les évolutions correspondent au retour de la subvention de la conférence des financeurs en direction des personnes âgées (+14 K€). Grâce au travail réalisé par la FDSC44, c'est désormais une dotation pluriannuelle. La subvention de la DDETS (ex-DRDJSCS) a doublé pour la domiciliation des Voyageurs (+13 K€).

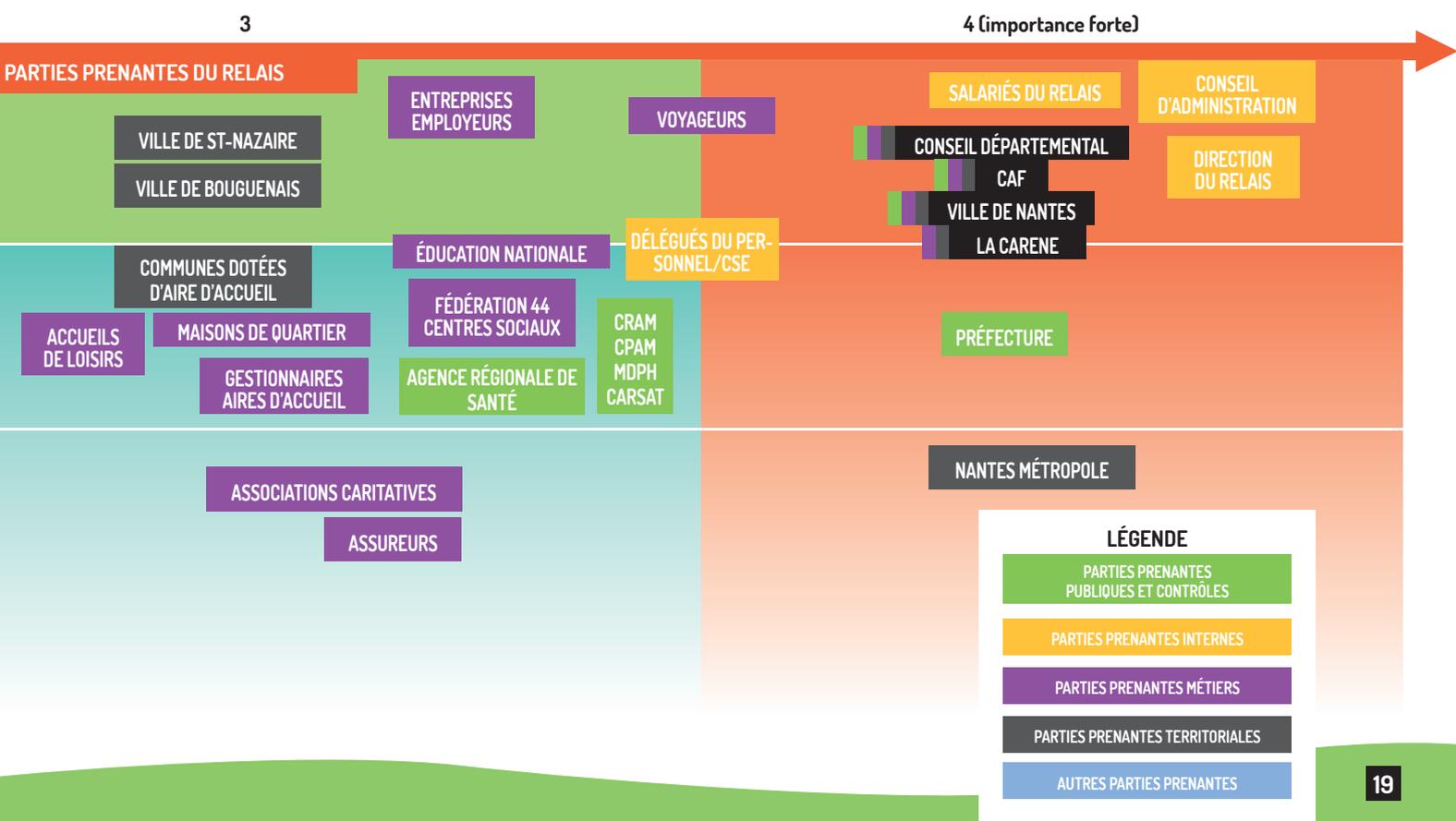
Une subvention d'exploitation exceptionnelle de France relance a été attribuée pour le projet de CSC itinérant - recyclerie (+7 K€). La subvention du Département est notre principale ressource. La CAF et la Ville de Nantes ainsi que la CARSAT ont également maintenu leurs soutiens financiers.

CHARGES D'EXPLOITATION

Les charges augmentent. Les principaux écarts sont dus à l'ouverture de la recyclerie (+28 K€) et à la maintenance informatique et téléphonique (+6K€). À noter la baisse des charges de personnels (-11 K€) ainsi que les impôts et taxes (-4 K€).

RÉSULTAT : - 9K€

Ce résultat est meilleur que celui de 2020. Toutefois, de nouveaux financements seront sollicités. La recyclerie devrait générer de nouvelles ressources. Tout en créant des emplois de personnels permanents et de salariés en insertion, l'objectif est d'atteindre une autonomie financière à moyen terme.



## NOS FINANCEURS



Direction régionale  
et départementale  
de la jeunesse, des sports  
et de la cohésion sociale (DRDJSCS)

### Conférence des financeurs

PRÉVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE  
DES PERSONNES ÂGÉES EN LOIRE-ATLANTIQUE

## LE RELAIS FAIT PARTIE DES RÉSEAUX



19 rue Gutenberg – BP 4119  
44341 BOUGUENNAIS CEDEX  
Tél : 02 51 70 69 20

96 Boulevard Victor Hugo  
44600 SAINT-NAZAIRE  
Tél : 02 40 19 00 24

 Le Relais Gens du Voyage

[WWW.LERELAIS.ASSO.FR](http://WWW.LERELAIS.ASSO.FR)