



Les Gens du voyage sont des citoyens Français qui ont choisi un mode de vie itinérant ou semi-itinérant. Ils représentent environ 500 000 personnes en France. L'association Le Relais se donne pour objectif de favoriser la cohabitation positive entre Voyageurs et Sédentaires pour l'accès au droit commun pour tous.

LE MOT DU PRÉSIDENT 3

LES INTERVENANTS 4

LES PERSONNES ACCUEILLIES  
ET ACCOMPAGNÉES  
AU RELAIS 5

LE CAFÉ RELAIS  
ITINÉRANT 6-7

## LES RÉALISATIONS

**ORIENTATION 1**  
UN ACCUEIL SOCIAL  
UNIVERSEL

8-9

**ORIENTATION 2**  
UN  
ACCOMPAGNEMENT  
PRIORISÉ

SOCIAL 10-13

EMPLOI 14-15

**ORIENTATION 3**  
DES ACTIONS  
COLLECTIVES  
À TOUT ÂGE

ANIMATIONS 16-17

TRANSPORT SCOLAIRE  
ET ACCOMPAGNEMENT  
À LA SCOLARISATION

18-19

**ORIENTATION 4**  
PARTAGER NOS  
CONNAISSANCES  
DES VOYAGEURS

20-21

LES FORMATIONS  
ET SOUTIEN

22

LE COMPTE  
D'EXPLOITATION

23





### Préparer l'après...

Nul ne peut prévoir aujourd'hui la fin approximative de la pandémie, ni l'ampleur des dégâts d'un point de vue sanitaire et social. Nous avons une pensée particulière pour les familles touchées par la maladie qu'elle concerne les voyageurs ou les autres.

C'est l'occasion à travers ce billet de remercier chaleureusement le personnel du Relais qui a assuré toutes ses missions durant l'année passée malgré les difficultés que l'on sait. Il continuera à le faire cette année.

La pandémie accentue les inégalités, des études prouvent que les plus riches deviennent encore plus riches, les plus pauvres encore plus pauvres, hélas ! Si les salariés et les bénévoles des associations qui œuvrent auprès des voyageurs font un travail important au quotidien et ont pris l'habitude de travailler ensemble, il faudra certainement repenser notre organisation afin d'être encore plus présents auprès des voyageurs les plus précaires. À nous d'imaginer des solutions originales pour anticiper les conséquences de la crise.

La crise sanitaire a cependant fait naître quelques raisons d'espérer : la reconnaissance du dévouement des soignants et de tous ceux qu'on appelle les invisibles, des actions de solidarité entre commerçants et étudiants par exemple, des rapprochements intergénérationnels. Cette crise a accentué une prise de conscience sur une nouvelle façon de consommer pour certains, de privilégier les circuits courts et les producteurs locaux.

Notre pari est de faire partager les expériences entre voyageurs et sédentaires afin de préparer des plats sains à moindre coût par exemple. C'est ainsi que Le Relais a pris part à la transformation d'un camion en cuisine ambulante avec l'Association Cuisine et Cetera. Celle-ci gère un restaurant associatif et pratique le Zéro déchet. Ce camion ira en 2021 à la rencontre des habitants dans divers quartiers de l'agglomération nantaise ainsi que sur certaines aires d'accueil de voyageurs ou à proximité.

Depuis quelques mois, le Relais réfléchit à un projet qui pourrait créer des emplois chez les voyageurs en les associant aux opérations de collecte, de recyclage et de réutilisation d'objets destinés à être mis au rebut. Ce projet reçoit un accueil positif de la part des institutions, collectivités et autres structures de l'Économie Sociale et Solidaire. Si tout se passe bien, un début de concrétisation pourrait voir le jour avant la fin de l'année 2021.

**Bertrand Dantec**

Président du conseil d'administration

## LE CA EST COMPOSÉ DE 7 BÉNÉVOLES ET RECRUTE DE NOUVEAUX MEMBRES



LES SALARIÉS SONT AU NOMBRE DE 17. UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE AYANT POUR LEITMOTIF D'ÊTRE UNE PASSERELLE QUE CE SOIT AVEC LES INSTITUTIONS OU AVEC LES VOYAGEURS DE LOIRE-ATLANTIQUE

### LES SALARIÉ.E.S

**Direction :** Noro Rasoamiarandray

#### Accueil – Élection de domicile – administratif – courrier

Rosine Bacle – agent d'accueil  
Isabelle Kozlowski – chargée d'accueil social universel  
Laurence Jouffry – Guérin – secrétaire administrative et comptable  
Marina Grieco – secrétaire accueil, administrative et sociale ( Saint-Nazaire)

#### Animations socioéducatives et socioculturelles

Gaëtan Parjouet – animateur socioculturel  
Pauline Boumard – animatrice socioculturelle  
Sylvie Mazeau – animatrice socioculturelle, transport scolaire  
Bernard Brohan – accompagnateur au transport scolaire  
Julien Sellenet – chargé de communication

#### Accompagnement social et professionnel

Karen Forget – Assistante de service social – Coordinatrice  
Fatiha Benhaddou – Assistante de service social  
Virginie Leger – Éducatrice spécialisée  
Sylvie Poitevin – Éducatrice spécialisée  
Eloise Baudry – Conseillère en économie sociale et familiale  
Audrey Couraud – Conseillère en économie sociale et familiale (Saint-Nazaire)  
Christelle Bertho – Conseillère en insertion professionnelle

Bertrand DANTEC – Président

Alain CHAUSSY – Trésorier

Lionel CORT – Administrateur

René LEGRAIN – Administrateur

Christiane MORICEAU – Secrétaire

Georges VOILEAU – Administrateur

Maité TEMPLIER – Administrateur

### LES FINANCEURS

**Le Département de Loire-Atlantique,** pour assurer l'accompagnement social des Gens du voyage stationnés sur les aires d'accueil réglementées du département. L'accompagnement se poursuit quel que soit le lieu de stationnement.

**La DDCS** pour la domiciliation

**La CAF de Loire-Atlantique sur 5 axes :**

- 1 projet social sur les aires d'accueil de Saint-Nazaire et Nord du département
- 1 projet social sur les aires d'accueil de Nantes et Sud du département
- Les animations collectives familles

- L'accueil collectif de mineurs (enfance, jeunesse)
  - Le soutien à la parentalité
- La Ville de Nantes** pour le transport scolaire sur le secteur Est et les animations loisirs.
- La CARSAT** pour les actions visant à rompre l'isolement des personnes âgées de plus de 60 ans.
- La Conférence des financeurs,** co-présidée par le Département de Loire-Atlantique et Nantes Métropole, avec des crédits de la Caisse Nationale de Solidarité pour la prévention de la perte d'autonomie des plus de 60 ans vivant à domicile.

# LES PERSONNES ACCUEILLIES ET ACCOMPAGNÉES AU RELAIS

## EN 2020 LE RELAIS A REÇU 2 959 PERSONNES

### AU SIÈGE À BOUGUENAIS :

- **949 ménages rencontrés** composés de **2 465 personnes** dont :
  - **1 366 adultes**
  - **1 099 enfants**

### AUX 2 SITES :

- **5 ménages aux 2 sites**
  - **9 adultes**
  - **5 enfants**

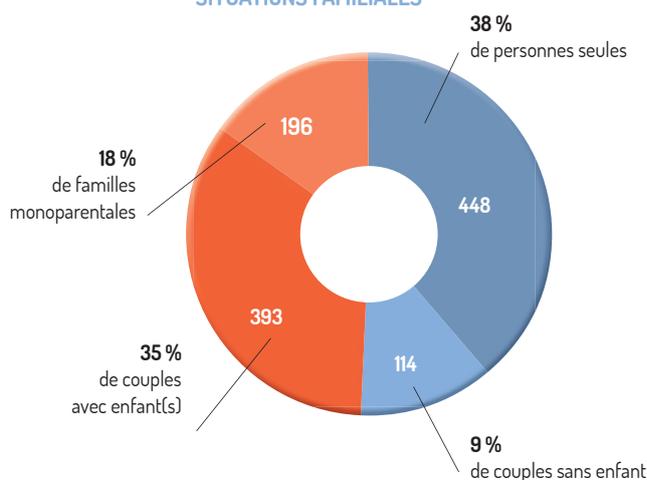
### À L'ANTENNE DE SAINT-NAZAIRE :

- **197 ménages rencontrés** composés de **480 personnes** dont :
  - **283 adultes**
  - **197 enfants**

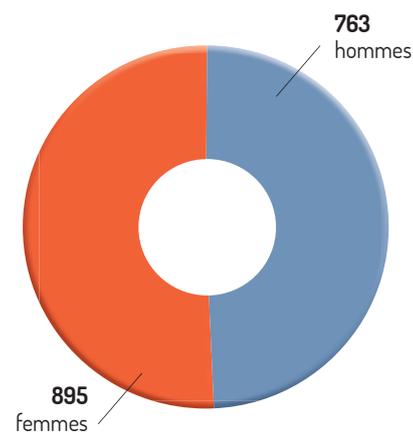
Au cours de l'année 2020, près de 1151 ménages ont été en contact, à une ou plusieurs reprises, avec le Relais. Cela représente 2 959 usagers dont 1 658 adultes et 1 301 enfants.

## LES PROFILS

### SITUATIONS FAMILIALES



### RÉPARTITION PAR GENRE



## LES RESSOURCES DES MÉNAGES

**46,7%\*** des ménages vus au Relais sont accompagnés dans le cadre du RSA. Ce dernier est souvent cumulé avec un revenu professionnel.

\* Avant 2020 le mode de calcul tenait compte des ménages connus dans la base de données mais pas nécessairement vus dans l'année.

Ressource	Nb de ménages
RSA	282
RSA + Activité professionnelle	244
RSA + Retraite	4
RSA + Allocation adulte handicapé	2
RSA + Allocation Adulte handicapé + Activité professionnelle	3
RSA + Activité professionnelle + Retraite	3
<b>Total</b>	<b>538</b>

# CAFÉ RELAIS ITINÉRANT 2020

LE CAFÉ RELAIS ITINÉRANT PERMET AUX BINÔMES « 1 RÉFÉRENTE SOCIALE + 1 ANIMATRICE SOCIOCULTURELLE » D'INTERVENIR SUR LES AIRES D'ACCUEIL DU DÉPARTEMENT.

## 106 PASSAGES

sur Aire d'accueil ou stationnements non réglementés

Cela représente :

**179 ENFANTS, 252 ADULTES, 31 PERSONNES DE +60 ANS**  
au total rencontrés

## QUELS OBJECTIFS ?

- Rencontrer et créer du lien avec les Voyageurs sur leurs lieux de vie (aires d'accueil, aire de passage, stationnement non réglementé)
- Recueillir leurs besoins
- Les informer et faciliter leur accès aux structures de droit commun, aux équipements et services de proximité.

Il s'agit également de construire et renforcer le travail de réseau avec les acteurs des territoires où vivent les Voyageurs.

2020 a été marquée par la crise sanitaire. Les interventions avec le CRI ont été interrompues lors des 2 confinements. Néanmoins, les professionnels du Relais se sont attachés à maintenir le lien avec les Voyageurs afin d'être à leur écoute dans ce contexte difficile.

## CADRE DE VIE / HABITAT

Sur l'ensemble des secteurs, les Voyageurs ont fait part de leurs préoccupations pour leur cadre de vie : entretien des espaces, état des sanitaires, vétusté des équipements, aménagements à prévoir.

Des questionnements ont été souvent soulevés sur la **tarification des aires**, les Voyageurs exprimant leurs difficultés à régler leur droit de place et consommations de fluides.

Les Voyageurs ont pu également faire part de leur satisfaction lorsque les équipements étaient adaptés ou lorsque des travaux de réaménagement étaient réalisés.

Les professionnels ont fait le lien avec les gestionnaires des aires, les collectivités

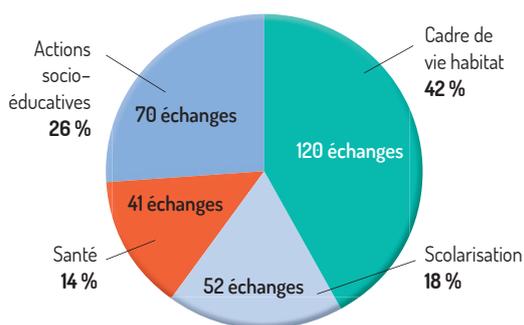
concernées et des partenaires associatifs pour faire remonter les demandes, faciliter les échanges, relayer les projets de travaux et/ou de réhabilitation.

Nombreux sont les Voyageurs à faire part de leurs **inquiétudes lors des fermetures** estivales ou pour travaux. Les solutions proposées, lorsqu'elles le sont, ne correspondent pas toujours aux attentes des Voyageurs, notamment pour ceux en situation d'ancrage territorial.

Enfin, des demandes sont bien souvent formulées pour accéder à des **emplacements dits permanents** ou à des **solutions d'habitat adapté**.

## INTERVENTIONS SUR LES LIEUX DE VIE

Thématiques abordées avec les Voyageurs rencontrés (tous secteurs confondus)



## SCOLARISATION

La crise sanitaire a créé beaucoup d'inquiétudes pour les familles, certaines ayant fait le choix **d'interrompre la scolarisation** de leurs enfants en établissement scolaire.

Les professionnels ont assuré une veille auprès des familles en échangeant sur ces craintes, en rappelant le cadre légal et en donnant des informations sur les conditions d'accueil dans les écoles.

Le lien avec les Professeurs Relais Enfants du Voyage a été régulièrement réalisé.

Au-delà de la situation sanitaire, les

interventions des professionnels du Relais ont permis **d'échanger de façon plus globale sur les questions de scolarisation** : inscription au collège, scolarisation avec le CNED, accès au soutien scolaire...

Sur le secteur de St Nazaire, les professionnels sont passés sur les aires d'accueil de la CARENE accompagnés du professeur référent CNED au collège de Trignac. Une façon de faire connaître l'action auprès des familles et d'inviter les jeunes à venir sur les temps de soutien aux cours CNED.

SANTÉ

La pandémie actuelle a provoqué beaucoup d'échanges avec les Voyageurs. Des problématiques individuelles ont été abordées (ouverture de droits, situations de handicap ou de maladie...), Les professionnels du Relais ont pu informer directement, orienter vers un référent social ou faire le lien avec des partenaires, tel que les médiateurs santé de l'association Les Forges Médiation.

Le partenariat avec Marsoins s'est maintenu sur le secteur de la CARENE afin de mener une action collective directement sur les aires d'accueil (octobre 2020) Un travail partenarial a été réalisé avec l'association Les Forges Médiation, l'ARS et le CFPD pour organiser des interventions de prévention contre la COVID19 sur les aires de la CARENE

- PERSPECTIVES 2021 :**
- Poursuivre le recueil de paroles auprès des Voyageurs par des passages réguliers sur les lieux de vie
  - Réaliser des animations spontanées sur les aires pour créer du lien
  - Répondre aux besoins des Voyageurs en réalisant des actions spécifiques sur secteurs identifiés avec des partenaires (centre socio culturels, association de prévention santé etc...)
  - Poursuivre des accompagnements individualisés auprès de certains Voyageurs.
  - Favoriser la participation des Voyageurs à des projets collectifs (ex. Festival Rangez vos poules)

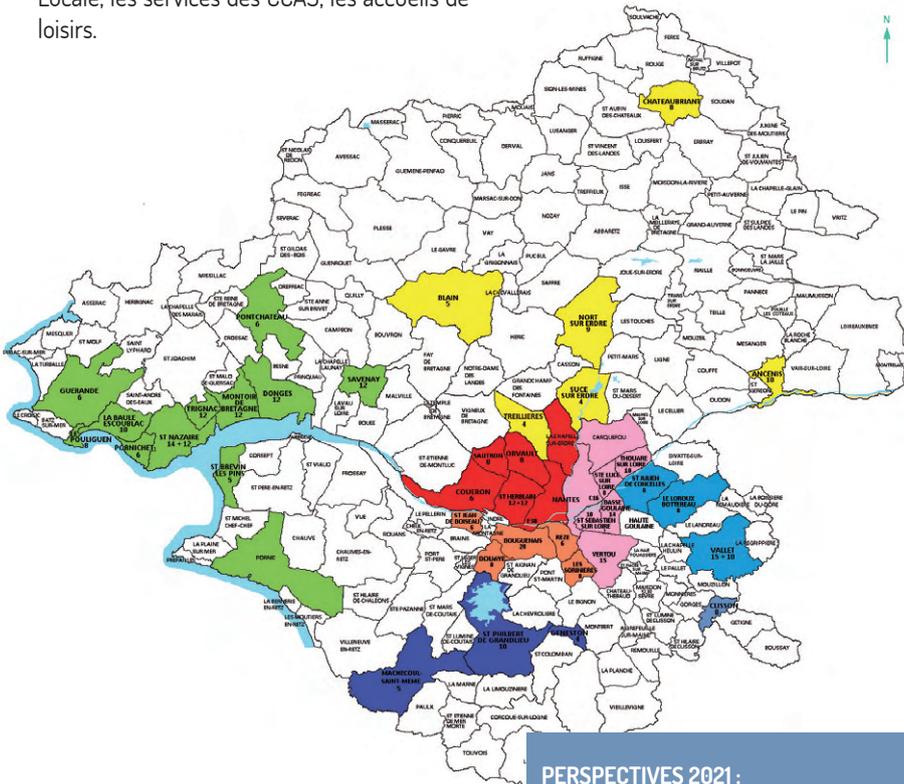
ACTIONS SOCIO-ÉDUCATIVES

Des échanges très variés ont lieu lors des passages du Café Relais Itinérant: Ouverture de droits, domiciliation, aide alimentaire, accès aux loisirs, accompagnement social et professionnel...  
 • Des réponses individualisées ont pu être proposées aux Voyageurs, soit par de l'information directe, soit par des orientations

vers les différents pôles de l'Association. Des orientations et des accompagnements ont pu être réalisés également vers des structures du territoire, tel que la Mission Locale, les services des CCAS, les accueils de loisirs.

EN DIRECTION DES TERRITOIRES

LE DÉPARTEMENT A ÉTÉ DÉCOUPÉ EN 6 SECTEURS. CHAQUE BINÔME INTERVIENT SUR UN SECTEUR DÉFINI DE FAÇON À ÊTRE MIEUX IDENTIFIÉ, TANT POUR LES VOYAGEURS QUE POUR LES PARTENAIRES.



En 2020, ce sont des contacts avec :

- 18 COLLECTIVITÉS locales
- Les gestionnaires des aires d'accueil sur 11 EPCI (HACIENDA, VAGO, Gestion directe par l'EPCI)
- Les 6 PROFESSEURS relais enfants du Voyage de l'Education Nationale
- Des structures du champ de l'animation sociale et socio-culturelle
- Des partenaires associatifs

Intervention sur :

- 36 COMMUNES du Département,
- 37 AIRES D'ACCUEIL
- 4 STATIONNEMENTS non réglementés

- PERSPECTIVES 2021 :**
- Développer le réseau partenarial
  - Construire une base documentaire par secteur répertoriant les ressources du territoire
  - Maintenir le lien avec les gestionnaires des aires d'accueil et les collectivités locales
  - Suivre les aménagements en cours ou futurs des aires d'accueil et rester en veille sur la question d'habitat adapté

## ORIENTATION 1 UN ACCUEIL SOCIAL UNIVERSEL

DÈS LE PREMIER CONFINEMENT, LE SERVICE A ÉTÉ MAINTENU EN RESPECTANT LE PROTOCOLE SANITAIRE STRICT. LES USAGERS ONT PU RETIRER LEURS COURRIERS SUR RENDEZ-VOUS TOUS LES APRÈS-MIDI.

### DOMICILIATION ET ACCUEIL COURRIER

À partir du déconfinement, et dans le respect du même protocole sanitaire strict, nous avons pu ouvrir en matinées de 10h à 12h sur RDV excepté le lundi matin. Cela nous a donné plus de temps et de flexibilité pour une meilleure lecture du courrier des usagers au téléphone, s'ils le souhaitent. Cette organisation a été une réussite grâce au

renfort permanent de personnel à l'accueil (+ de 1500 rdv pris depuis début avril 2020). Ce fonctionnement est maintenu pendant la crise sanitaire. De plus, nous avons élargi nos horaires et l'accueil téléphonique est maintenant ouvert tous les jours ouvrés de 10h à 12h et de 14h à 16h.

#### CHIFFRES CLÉS EN 2020

**730 MÉNAGES** DOMICILIÉS AU RELAIS À BOUGUENAI

**179 MÉNAGES** DOMICILIÉS AU RELAIS À ST NAZAIRE

**47 NOUVELLES DOMICILIATIONS** ET

**31 SORTIES** AU COURS DE L'ANNÉE



L'accueil courrier au Relais

#### AIDES AUX DÉMARCHES

Nous avons continué tout au long de l'année 2020 à développer le concept d'Accueil Universel.

Les chargées d'accueil social de Bouguenais et Saint-Nazaire interviennent en renfort du courrier. Elles assurent une écoute bienveillante et réalisent avec les Voyageurs des actes administratifs de premier niveau. Elles orientent vers les services compétents, les partenaires et les référentes sociales du Relais. Enfin, les chargées d'accueil diffusent les actualités des partenaires de l'action sociale.

Afin de proposer un service de qualité aux usagers, des rencontres avec les autres services de domiciliation sont prévus pour observer les autres pratiques et chercher des axes d'amélioration. Une première rencontre avec les Services Régionaux Itinérants a déjà eu lieu.

#### PERSPECTIVES 2021 :

- Proposer un accès Wifi gratuit
- Développer les actions d'Animation spontanée à l'accueil, en étroite collaboration avec les collègues travailleurs sociaux et animateurs
- Poursuivre le développement de l'accueil social universel
- Assurer l'accompagnement des ménages à l'inclusion numérique
- Rencontrer d'autres organismes de domiciliation

## LES ENJEUX DE LA DOMICILIATION

Le Relais est le deuxième organisme agréé de Loire-Atlantique en termes de personnes domiciliées. La domiciliation permet aux personnes de faire valoir leurs droits, de créer une entreprise ou d'accéder aux prestations sociales. La crise sanitaire et le confinement ont mis en avant les possibles différences de traitement entre les personnes vivant sur une aire d'accueil et domiciliées au sein d'une association et les autres habitants de la commune. Des familles vivant depuis plusieurs années sur les territoires des municipalités ont ainsi été exclues d'aides d'urgence débloquées par les CCAS (centre communal d'action social). Le même constat

a été fait concernant les accès aux épiceries solidaires ou autres associations d'aides alimentaires. Face à ce constat les salariés du Relais devront mobiliser les partenaires associatifs et institutionnels des différents territoires afin de permettre l'accès aux aides d'urgences ou facultatives.

Un premier travail en ce sens a été mené avec les villes de Vertou et La Chapelle sur Erdre. Des rencontres avec les municipalités concernées ont permis un accès aux aides pour les Voyageurs résidant sur les aires d'accueil de ces communes

### PERSPECTIVES 2021 :

Le Relais va continuer sa démarche de sensibilisation à l'égalité des droits auprès des municipalités et des associations caritatives.



L'accueil courrier -  
Bougenais

## ORIENTATION 2 UN ACCOMPAGNEMENT PRIORISÉ SOCIAL

2020 A ÉTÉ MARQUÉE PAR UNE TRÈS FORTE AUGMENTATION DE L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL INDIVIDUALISÉ EN RAISON DE LA CRISE SANITAIRE ET ÉCONOMIQUE QUI A FRAGILISÉ LES VOYAGEURS ACCOMPAGNÉS PAR LE RELAIS.

### ACCÈS AUX DROITS – MAÎTRISE DE LA LÉGISLATION

L'année 2020 marquée par la crise sanitaire a considérablement augmenté les demandes en matière d'ouverture et maintien de droits. Elles constituent le champ d'intervention principal des référentes sociales. (+170% d'actes concernant l'ouverture de droits en 2020).

Les mesures de confinement ont créé des circonstances exceptionnelles dans lesquelles l'accès aux droits a été fortement perturbé et le numérique est devenu une nécessité.

Cette situation a amené les référentes sociales à adapter leurs pratiques professionnelles pour poursuivre l'accompagnement social à distance. Il a permis de garder le lien avec les Voyageurs, d'assurer une écoute, de transmettre les informations, et pour certains, de contribuer à régler des urgences sociales.

Si la sensibilisation au numérique est intégrée de fait, à l'accompagnement social des Voyageurs lors des entretiens individuels (aide à l'utilisation des interfaces CAF,

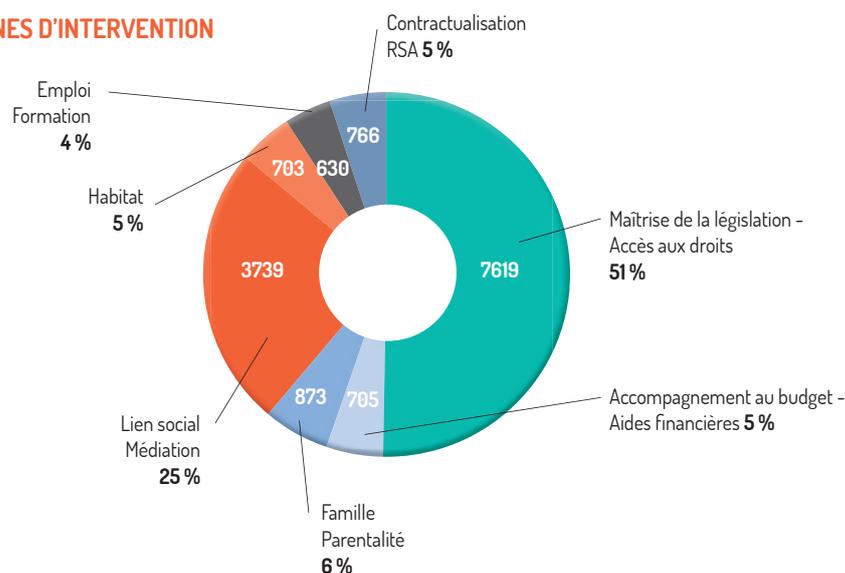
AMELI, URSSAF, création d'adresses mails...), les confinements sont venus intensifier les démarches à distance et ont fait ressortir les inégalités face au numérique.

Pour certains Voyageurs cela a fait émerger une nouvelle compétence, pour d'autres cette dématérialisation a conduit à une perte d'autonomie.

Aussi, nombre d'entre eux sont confrontés à des difficultés d'accès, liées à la non-maîtrise de la lecture et l'écriture, d'accès aux équipements et réseaux internet (lieux de stationnement en zone blanche) ou encore à la compréhension et l'appropriation des usages des TIC.

Cette période a constitué une opportunité pour doter les référentes sociales d'outils et développer nos modes de communication avec les Voyageurs: connexion au réseau à distance, téléphones portables, envois de SMS, mailing... néanmoins ces canaux de communication nécessitent de repenser la relation d'aide et de sécuriser les pratiques professionnelles.

### DOMAINES D'INTERVENTION



## DANS CETTE PERSPECTIVE LES RÉFÉRENTES SOCIALES S'ENGAGENT EN 2020 À DÉVELOPPER CES AXES AVEC :

L'adhésion à *Reconnect* permettra d'enrichir notre offre en proposant un coffre-fort numérique, un outil donnant la possibilité aux Voyageurs de stocker en ligne des documents de façon sécurisée, certifiée et de les partager avec leurs référentes sociales et les structures de leur choix.

Les outils de communication numériques seront développés par les référentes sociales, l'agent d'accueil social et le chargé de communication afin d'assurer la transmission des informations via différents canaux pour toucher le plus grand nombre.

## PARTENARIAT : UN ATOUT POUR LES VOYAGEURS

Pour favoriser l'accès aux droits des Voyageurs, les référentes sociales poursuivent leur ambition de développer des partenariats rapprochés, efficaces et fluides avec la CPAM et la CARSAT prioritairement. Ces partenariats conventionnés permettraient de traiter rapidement les situations de ruptures de droits, faciliter les échanges et le traitement des situations complexes en vue d'améliorer l'accompagnement des Voyageurs en situation de fragilité, dans leur accès aux droits.

## ACCOMPAGNEMENT AU BUDGET – AIDES FINANCIÈRES

Le confinement a eu un fort impact sur le budget des Voyageurs. En effet, les commerçants ont vu les marchés fermer puis rouvrir mais uniquement pour la vente alimentaire, les artisans n'ont pas pu démarcher de clients (réticents à employer des entreprises en cette période), la fermeture des écoles avec l'absence de cantine a augmenté le budget de l'alimentation et des charges courantes.

Par conséquent, les référentes sociales ont fait face à une augmentation considérable de demandes d'aides financières, dont de nouvelles liées au contexte sanitaire: aides financières alimentaires proposées par le Conseil Départemental et la CAF, aides financières pour les travailleurs indépendants proposées par l'Etat et l'Urssaf principalement. Les demandes ont été multipliées par 6 en 2020.

De plus, la création d'un partenariat avec l'Association Cuisine Etc. a permis de recourir à des colis alimentaires pour les ménages les plus impactés. Les référentes sociales, étu-

diant chaque demande, ont travaillé en collaboration avec les animateurs du Relais pour la distribution des colis sur les lieux de vie.

*60 ménages (53 familles avec enfants et 7 personnes isolées ou couples sans enfants) ont bénéficié de ces distributions au confinement du printemps. Cela représente l'équivalent de 144 colis alimentaires.*

*Lors du confinement de novembre 2020, seuls 5 ménages ont eu besoin de ce secours alimentaire.*

La crise sanitaire a amplifié la volonté du Relais d'aller à la rencontre des CCAS pour les sensibiliser à l'accès des Voyageurs aux aides extra-légales proposées sur leurs territoires. Ce diagnostic sera mené courant 2021.

Pour les Voyageurs rencontrant des difficultés occasionnelles, le Relais poursuivra ses sollicitations auprès de l'Association Cuisine Etc.

- Depuis fin 2019, des microcrédits personnels sont proposés aux Voyageurs par le biais du Crédit Municipal de Nantes. Une rencontre le

01/10/2020 a permis de faire un bilan de cette 1ère année de partenariat et d'affiner l'analyse des traitements des dossiers. *En 2020, 4 ménages ont obtenu un micro crédit personnel pour l'achat d'une caravane.*

### PERSPECTIVES 2021 :

Une nouvelle convention sera signée avec le Crédit Municipal de Nantes pour proposer la micro-épargne accompagnée aux Voyageurs. Il s'agit d'un nouvel outil permettant aux bénéficiaires de se constituer une épargne projet ou de secours avec des modalités souples de fonctionnement.

## ORIENTATION 2 UN ACCOMPAGNEMENT PRIORISÉ SOCIAL (SUITE)

DURANT LE PREMIER CONFINEMENT, L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ÉTAIT ASSURÉ À DISTANCE PAR TÉLÉPHONE. LA REPRISSE DES RENDEZ-VOUS PHYSIQUES S'EST FAITE PROGRESSIVEMENT À PARTIR DU MOIS DE MAI.

### SOUTIEN PSYCHO SOCIAL ET SANTÉ

Certaines familles ont vécu difficilement le confinement et la crise sanitaire. Par conséquent, l'écoute et le soutien psychologique apportés par les référentes sociales ont été renforcés. Une veille sociale auprès des familles était nécessaire pour les rassurer, les informer et maintenir le lien avec les personnes plus précaires et isolées.

De plus, de nouveaux ménages, non connus avant la crise, ont sollicité Le Relais pour des démarches d'accès aux droits. Les référentes sociales se sont adaptées pour réaliser ces nouveaux accompagnements à distance.

La crise sanitaire a demandé au Relais d'assurer un rôle de sensibilisation aux gestes barrières, d'information sur le virus et de rappel des consignes sanitaires si des cas positifs

et/ou contact étaient avérés. Dans ce cadre, des actions de médiation entre les structures sanitaires (CPAM, ARS) et les familles ont été réalisées.

Sur le secteur de St-Nazaire, l'ARS a sollicité Le Relais pour mettre en place des actions de prévention et d'information sur la Covid-19 sur les aires d'accueil suite à de nombreux cas positifs. Les salariés du Relais ont partagé les besoins repérés sur le territoire. Ainsi, le CFPD (Centre de Formation de prévention et de Dépistage) et les Forges Médiation sont intervenus sur plusieurs aires.

« On a dû arrêter de travailler. On ne voyait plus personne. »

« Ça m'arrive d'appeler mon assistante juste pour parler un peu. »



L'accompagnement social s'est poursuivi par téléphone durant le confinement.

LES RÉFÉRENTES SOCIALES

ONT ACCOMPAGNÉ

**736 MÉNAGES** EN 2020.

CELA REPRÉSENTE **15 035 ACTES**  
**PROFESSIONNELS.**

## HABITAT

La situation d'ancrage territorial sur le département amène des Voyageurs à exprimer le souhait d'accéder à un terrain familial ou à une solution d'habitat adapté.

Les règles d'urbanisme des collectivités, l'absence de revenus stables permettant d'accéder à la propriété laissent les Voyageurs sans solution face à ce projet.

En 2020, quelques demandes ont été réalisées dans le cadre de l'accompagnement individuel auprès de deux collectivités locales, sans réponse à ce jour.

Le manque de places de stationnement sur les aires d'accueil, les difficultés financières pour régler les frais de stationnement, les problèmes de cohabitation sur certains espaces, poussent certains groupes à s'installer sur des stationnements non réglementés, les exposant alors à des risques d'expulsion sans solution adaptée. Cela entraîne un sentiment d'insécurité permanent ayant des répercussions sur la réalisation de démarches (scolarisation, emploi, soins)



L'habitat est une préoccupation majeure pour les personnes accompagnées au Relais.

### PERSPECTIVES 2021 :

- Se renseigner sur les procédures et les offres du territoire
- Sensibiliser les collectivités aux demandes des Voyageurs dans le cadre du CRI
- Poursuivre notre engagement au sein du groupe inter-associatif et au niveau du schéma départemental.

L'année 2020 a été marquée par d'importantes ruptures dans le paiement des droits de place et consommations de fluides, soit suite à l'interruption des passages des gestionnaires pendant le confinement du printemps 2020, soit en raison de difficultés financières rencontrées par les Voyageurs.

Un travail d'accompagnement budgétaire a été mené auprès des Voyageurs pour faire face à ces impayés avec une sollicitation importante du dispositif FSL (nombre de demandes multipliées par 6 en 2020 par rapport à 2019)

- Les référentes sociales ont été sollicitées par le pôle Accès aux Droits de Nantes Métropole pour réfléchir à la notion de tarification solidaire pour les aires d'accueil de Nantes

Métropole. La réflexion doit se poursuivre en 2021.

### LES PRÊTS CARAVANES

La Commission d'Action Sociale de la CAF a soutenu cette demande en créant le prêt pour l'achat ou la rénovation d'une caravane pour les Voyageurs à partir de janvier 2021. Ce nouveau dispositif expérimental va venir faciliter l'amélioration des conditions de vie des Voyageurs en habitat mobile.

- Une démarche commune a été menée avec les Services Régionaux Itinérants et Les Forges Médiation en direction de la CAF de Loire Atlantique afin de faire connaître les besoins des Voyageurs en matière de prêt caravane.

## ORIENTATION 2

# UN ACCOMPAGNEMENT PRIORISÉ EMPLOI

2020 / COVID-19 :  
UN MARCHÉ DE L'EMPLOI SINISTRÉ,  
DES VOYAGEURS IMPACTÉS

**169 USAGERS** CONCERNÉS  
PAR L'ACCOMPAGNEMENT EMPLOI,  
REPRÉSENTANT **625 ACTES**  
PROFESSIONNELS.

### PERSPECTIVES 2021 :

- Mettre l'accent sur des ateliers numériques en interne et/ou externe
- Orienter vers les réunions d'information proposées par les Maisons de l'emploi, les organismes de formation, Pôle Emploi...
- Renforcer le travail avec animateurs

## COVID-19, QUELLES CONSÉQUENCES POUR L'ANNÉE 2020

Motifs pour lesquels, peut-être, leurs demandes d'un emploi n'ont pas été significatives. Dans ce climat anxiogène on repère depuis un an un réel repli sur soi. Dans ces circonstances se sont ajoutées la mise en temps partiel de la conseillère en insertion puis l'instauration du télétravail.

Force est de constater que les conséquences liées à l'épidémie n'ont fait qu'amplifier la

situation de précarité (faibles ressources pour de lourdes charges, surendettement, conditions de vie dégradées, Habitat, santé...).

Il est complexe de se projeter en l'occurrence dans un cadre professionnel lorsque ses besoins vitaux ne sont pas pleinement satisfaits et que plane en quasi permanence un sentiment d'insécurité.

### LE CONSTAT

- L'interdiction des activités indépendantes (commerce, fêtes foraines, vente sur les marchés,...) a mis à mal le pouvoir d'achat des ménages.

- Les recrutements sur les métiers vers lesquels se tournent les voyageurs ont été ajournés et parfois définitivement annulés.

- Pour ceux qui étaient en cours de contrat CDI ou CDD longs, ils ont pu bénéficier du temps partiel ce qui a permis un équilibre budgétaire.

- Concernant les intérimaires ou CDD courts, la cessation des contrats s'est imposée de fait dans les secteurs non prioritaires à l'activité économique du pays. Pour exemple, en avril, le BTP a perdu 80 % de son activité intérimaire, l'industrie, le commerce et les services 50 %.

Par ailleurs, on a pu constater une disparité d'un secteur d'activité à l'autre notamment sur la diffusion des offres emplois. Un fort besoin en main d'oeuvre sur des postes dans le médical, le service à la personne, la logistique et l'industrie agro-alimentaire.

Malgré l'annulation des événements festifs (mariages, festivals...) et la fermeture des cafés, hôtels, restaurants, le secteur de l'agroalimentaire est sorti de cette période dans une situation plutôt favorable contrairement à d'autres secteurs industriels en perte de vitesse. Les voyageurs qui pour une partie sont habitués à se positionner sur des postes d'agent de fabrication/de production et sur du conditionnement ont pu continuer à le faire.

Aussi, des métiers saisonniers et accessibles aux voyageurs peu qualifiés et/ou inexpérimentés ont vu leur activité réduire et parfois disparaître. C'est le cas avec le muguet nantais.

Avec la fonte des commandes clients le besoin en personnel a été à la hauteur de la récolte, les producteurs Nantais ont déclaré n'avoir ramassé que 20 à 30 % de brins qu'ils étaient certains de vendre.

De surcroît, pour les voyageurs la vente ambulante des bouquets est une occasion de générer un revenu. Exception cette année 2020 la vente a été strictement interdite en raison du contexte sanitaire et vécu comme une injustice par rapport à la grande distribution qui sous couvert d'être des « commerces de produits essentiels » pouvait le faire.

Le secteur du maraîchage, grande filière organisée, qui a son socle de salariés permanents, ses saisonniers fidèles et sa main-d'oeuvre habituelle venue d'Europe, a semble-t-il manqué de bras en raison de la fermeture des frontières. Les producteurs ont donc lancé un appel aux chômeurs de France et aux étudiants via les médias et leurs partenaires. Des postes étaient donc là aussi à pourvoir. Pour ce qui est des voyageurs accompagnés par le Relais cela n'a pas eu beaucoup d'échos. La mobilité demeure un frein majeur les tenues maraîchères étant très souvent éloignées des lieux de vie des Voyageurs.

### DES AIDES SPÉCIFIQUES

Pour inciter un retour à l'emploi, le Département a proposé un dispositif expérimental (d'avril à décembre 2020) dans lequel les allocataires du RSA pouvaient conserver leurs droits (sous certaines conditions) lors de la reprise de contrats saisonniers. Malgré la promotion de cette annonce, aucune des personnes accompagnées par le Relais n'a souhaité en bénéficier. Dans ce sens également le Gouvernement a lancé en avril « #MobilisationEmploi » une plateforme simplifiée de recrutement portée par Pôle Emploi dont l'objectif a été de garantir une large visibilité aux offres d'emploi saisonnier.



### DES AVANCÉES POSITIVES

Cette année, deux Voyageuses accompagnées par la Conseillère en insertion professionnelle ont pu intégrer le monde du travail.

La première en intégrant un chantier d'insertion dans l'agroalimentaire, via la médiation et la mise en relation de la CIP du Relais. Ce dispositif de chantier d'insertion a permis à la personne accompagnée de se poser des objectifs et de travailler sur un projet professionnel tout en étant rémunéré. Cet

accompagnement prend la forme d'un contrat pouvant couvrir une période de 24 mois.

La deuxième en intégrant le dispositif de la Région : « Prépa-Avenir ». Cette opportunité lui a permis de découvrir, via des stages, de nouveaux secteurs d'activités. Au terme de cet accompagnement, elle a validé son projet d'aller vers un poste d'employée de libre-service.

### LE PARTENARIAT : UN ATOUT POUR LES VOYAGEURS

La Mission Locale de Saint-Nazaire a contacté Le Relais dans le cadre du projet « Vecteur Vers la Réussite ». L'objectif est de repérer, mobiliser et accompagner les jeunes dits « invisibles » de 16 à 25 ans, vers le droit commun et l'accès à l'emploi. Une visite sur les aires d'accueil a eu lieu afin de présenter nos structures et de faire le lien avec les Voyageurs. À la suite de ces échanges, 3 jeunes des aires de Trignac/Tréfféac et de Pornichet ont pris contact avec la Mission Locale.

## ORIENTATION 3

PROPOSER DES ACTIONS COLLECTIVES À TOUT ÂGE  
ANIMATIONS

APRÈS UN RENOUVELLEMENT DE L'ÉQUIPE D'ANIMATION FIN 2019, DE NOUVELLES ACTIONS ONT ÉTÉ MISES EN PLACE AU RELAIS.

## DANS LES LOCAUX DU RELAIS

Les équipes d'animation ont constaté que Le Relais disposait de moyens inexploités en termes de convivialité. Le Relais est en effet un « lieu ressource » pour les Voyageurs qui y possèdent notamment leurs adresses postales et viennent y récupérer leurs courriers. Il s'agit pour les équipes d'animation de proposer des temps conviviaux, dans un lieu accueillant, où le recueil des paroles et la mise en œuvre de projets à l'initiative des Voyageurs sont possibles. Il s'agit pour Le Relais de réaffirmer la place des Voyageurs au sein de l'association qui se veut être un lieu d'accueil, d'échanges et ouvert sur l'extérieur. Ce projet se traduit par des actions : petit-déjeuner collectif, café débat et repas partagés.



## « ALLER VERS... : « UN CENTRE SOCIAL HORS LES MURS »

**37 SÉANCES POUR**  
**39 ENFANTS**  
ISSUS DE  
**18 MÉNAGES,**  
IL Y A EU EN MOYENNE  
**3 À 4 ENFANTS PAR SÉANCE**  
ÂGÉS DE **11 À 16 ANS.**

Constatant que beaucoup de personnes restent éloignées des animations proposées par l'association et que tous les territoires du Département ne sont pas égaux en termes d'offre d'animation, les équipes du Relais ont décidé de se rendre directement sur les lieux de vie. Des animations spontanées sont proposées sur les aires d'accueil. Les animateurs les mettent en place en fonction de la disponibilité des personnes rencontrées sur l'aire. Les espaces d'animations spontanées ont été pensés pour pouvoir accueillir « tous les publics » avec du matériel et des mobiliers adaptés.

En octobre 2020, pendant les vacances scolaires, l'équipe d'animation s'est rendue sur 4 Aires d'Accueil du Département afin de remettre en place des animations tout public directement sur les lieux de vie des familles. L'objectif est toujours de maintenir le lien avec les familles « hors les murs » du siège social, de favoriser les échanges et la cohésion sociale.

Lieux et fréquence d'intervention : Couëron (2) ; Sautron (1) ; Geneston (1) ; Ancenis (1) soit 4 lieux différents et 5 interventions. La participation des enfants ont pu profiter des espaces ludiques lors des vacances scolaires. La participation active d'adultes lors de ces journées a été l'occasion de moments d'échanges positifs, d'expressions autour de la parentalité, de la scolarisation dès 3 ans. Certains adultes ont aussi profité de la présence des professionnels du Relais pour aborder des questions autour de l'aide à la lecture du courrier, de la crise sanitaire. Ces sujets qui relèvent parfois de l'accompagnement social ont été relayés à l'équipe de référentes sociales du Relais. La complémentarité entre accompagnement social, emploi et animation prend alors tout son sens et constitue un prolongement du centre social auprès des personnes isolées.

## DES ACCUEILS DE LOISIRS À DIFFÉRENTS ENDRROITS

En 2020, l'accueil de loisirs au sein du Relais a été impacté par la crise de la COVID 19. Les nouvelles modalités d'accueil des publics, respectant un protocole sanitaire stricte, ont toutefois permis de proposer un accueil lors des vacances de février et les vacances estivales. Des enfants de Ste Luce, St Philbert de Grand lieu, Les Sorinières, Nantes,

St Herblain, La Fardière et Couëron (28 enfants) ont pu bénéficier des animations proposées par l'équipe : sortie au festival du jeu de St Herblain, sorties culturelles et de loisirs, animations au siège social. L'objectif d'emmener vers les structures de proximité a été atteint pour 3 jeunes en les accompagnant sur des espaces jeunes.

### PERSPECTIVES 2021 :

- Repérer des problématiques familiales sur les aires d'accueil et apporter des réponses
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations et solidarités inter-familiales



L'animation spontanée sur les Aires d'accueil

### ANIMATIONS COLLECTIVES FAMILLES

Conscientes que les moments en famille sont précieux, les équipes du Relais proposent régulièrement aux familles des animations collectives. Ces moments de convivialité permettent de sortir du quotidien mais aussi de partager des temps d'échanges entre différentes familles. Les confinements successifs n'ont malheureusement pas permis aux animateurs d'atteindre leurs objectifs en termes de nombre de sorties réalisées.

### SORTIE PROPOSÉE PAR LE RELAIS : CIRQUE SUR GLACE

Le 3 janvier 2020 nous avons organisé une sortie « cirque sur glace » à la Beaujoire qui a réuni 15 personnes (4 familles différentes, 4 mères et 11 enfants).

### SORTIE PLAGE À LA DEMANDE D'UNE FAMILLE :

Le 24 juillet 2020, une sortie plage pour 1 maman et 3 adolescents a été organisée et accompagnée par un animateur.

Si la crise sanitaire a mis un frein à l'organisation des animations collectives familles, l'équipe du Relais a néanmoins pu recueillir les envies et aspirations des familles pour concevoir les futures animations qui seront mises en place dès la sortie de crise.

## ORIENTATION 3

DES ACTIONS COLLECTIVES À TOUT ÂGE  
TRANSPORT SCOLAIRE ET ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARISATION

L'ANNÉE 2020 A CONFIRMÉ LA TENDANCE OBSERVÉE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE AVEC UNE HAUSSE DE LA SCOLARISATION DES ENFANTS DÈS 3 ANS

L'équipe du transport scolaire a en effet vu augmenter son effectif cette année, notamment avec l'arrivée d'un grand nombre d'enfants scolarisés en maternelle. Globalement cette rentrée a été un succès pour cette tranche d'âge avec des enfants heureux de fréquenter l'école. De même la présence

des parents le matin et le soir au départ et à l'arrivée du bus est systématique et a permis de nombreux échanges avec les salariés du Relais. Cette implication des parents dans la scolarisation de leurs enfants est très encourageante pour la suite de la scolarité des enfants.

## MAINTIEN DU LIEN DURANT LE CONFINEMENT

Durant la crise sanitaire et le premier confinement, les équipes du transport scolaire ont maintenu le lien avec les familles par des contacts téléphoniques très réguliers. Que ce soit pour le suivi de la scolarité et des devoirs ou simplement pour rassurer et délivrer

des informations, l'équipe du Relais est restée à l'écoute des familles. Le lien entre les familles, les écoles et le Relais a ainsi pu être maintenu durant tout le confinement.

SUR LE SECTEUR EST DE NANTES

DESERVI PAR UN TRANSPORT SCOLAIRE

ORGANISÉ PAR LE RELAIS. EN 2020

CE SONT **48 ENFANTS** ISSUS DE **22 FAMILLES** QUI ONT BÉNÉFICIÉ DE CET ACCOMPAGNEMENT.

## ACCOMPAGNER LE PASSAGE DE L'ÉCOLE PRIMAIRE AU COLLÈGE

Depuis quelques années, le service de transport scolaire note une hausse de la scolarisation en établissement pour le collège. Cette hausse s'explique par la baisse des inscriptions au CNED (centre national d'enseignement à distance) validées par l'académie de Nantes et par l'envie des jeunes de poursuivre la scolarité en vue d'une qualification professionnelle. De nombreux enfants du primaire qui bénéficient du

transport scolaire 2020 iront au collège à la rentrée 2021. Ce n'est pas sans appréhension pour certaines familles qui voient le Collège comme un lieu à risques pour l'adolescence. Un travail de médiation autour du collège pourra avoir lieu en lien avec les familles, les collèges de secteur et le Relais afin de permettre une rentrée 2021 dans les meilleures conditions possibles.

POUR LA LOIRE-ATLANTIQUE, EN CE QUI CONCERNE LES COLLÉGIENS, SUR

**1 000 ENFANTS** SCOLARISÉS EN ÉCOLES MATERNELLES ET ÉLÉMENTAIRES,

**200** SEULEMENT SONT SCOLARISÉS AU COLLÈGE. LES FAMILLES PRIVILÉGIENT

LA SCOLARISATION VIA LE CNED. IL Y A UN EFFORT DE SENSIBILISATION DES PARENTS

ET DES JEUNES À POURSUIVRE.

## QUELQUES RÉFLEXIONS AUTOUR DE L'ÉCOLE

Afin de mieux connaître le ressenti des Voyageurs accueillis au Relais sur l'école, les équipes d'animateurs du Relais ont organisé des moments de débat à l'accueil du Relais. Ces séances se sont appuyées sur le film « En route vers la maternelle » réalisé par le CASNAV 33, au cours du premier trimestre 2020. Ces moments d'échanges ont permis de questionner, recueillir et interpeller les usagers sur leurs rapports à l'école. Loin d'être un sujet tabou, des Voyageurs ont ainsi

exprimé leurs ressentis et points de vue sur l'école en général en faisant référence à leur propre expérience.

Les conditions sanitaires ont malheureusement mis temporairement à l'arrêt cette expérience qui permettait les échanges et la médiation autour de la scolarisation et de la transmission des apprentissages. Ces séances reprendront dès que les conditions le permettront et feront l'objet d'une restitution approfondie.

« À l'école, on nous traitait de manouche tout le temps, sale manouche », c'était à l'époque mais je ne suis pas sûr que ça ait changé depuis.

« Le CNED m'a sauvé la vie moi »

Suite à une réflexion d'une voyageuse témoignant dans le film et qui a eu peur de scolariser ses enfants :  
« c'est grave de sur couvrir ses enfants comme ça »

« Et oui, toujours au fond de la classe comme d'habitude ».

« À Orvault, l'école est vraiment bien »

« On m'a mis au fond de la classe, j'étais super fort en coloriage, je dessinais trop bien. J'ai fait qu'une semaine au collège en 6<sup>ème</sup> SEGPA mais je ne savais pas lire ni écrire j'ai arrêté. J'ai appris à lire plus tard, quand j'ai voulu travailler on m'a aidé. Aujourd'hui je déchiffre et je devine les mots donc je me débrouille quoi. Mes deux enfants sont scolarisés, ça se passe bien. »



## ORIENTATION 4

## PARTAGER NOS CONNAISSANCES DES VOYAGEURS

DANS LES RENCONTRES ET MANIFESTATIONS QUE LE RELAIS ORGANISE CHAQUE ANNÉE, NOUS FAISONS LE CONSTAT D'UNE MÉCONNAISSANCE DES VOYAGEURS PAR LA POPULATION ET LES INSTITUTIONS. CELA EST PRÉJUDICIALE À L'ACCÈS AU DROIT DE NOS CONCITOYENS AYANT UN MODE DE VIE ITINÉRANT.

## COMMISSION CONSULTATIVE DES GENS DU VOYAGE ET GROUPE INTER-ASSOCIATIF

Le Relais est membre de la commission départementale consultative des Gens du voyage de Loire-Atlantique. Cette commission a pour but d'établir le schéma départemental d'accueil et d'habitat des Gens du voyage sur le Département et fixe les objectifs et actions à mener envers ces derniers. Le Relais a été partie prenante dans l'élaboration de ce schéma en lien avec les autres associations œuvrant auprès des Voyageurs de Loire-Atlantique.

Cette commission a aussi permis de rapprocher les différentes associations qui travaillent avec les Voyageurs du département. Depuis 2020 des réunions rassemblant les SRI, l'ADGVC44, Les Forges et Le Relais ont lieu régulièrement afin de coordonner nos actions. Ces réunions ont permis notamment d'ouvrir une nouvelle prestation auprès de la CAF de Loire-Atlantique : les prêts caravanes. En 2021 ces réunions seront amenées à se poursuivre.

EN 2020, MALGRÉ UN CONTEXTE SANITAIRE DIFFICILE,

**21 PERSONNES** ONT ÉTÉ «SENSIBILISÉES»

AUX RÉALITÉS DE LA VIE ET À L'HISTOIRE DES VOYAGEURS

## SENSIBILISATION À L'HISTOIRE ET AUX RÉALITÉS DE VIE

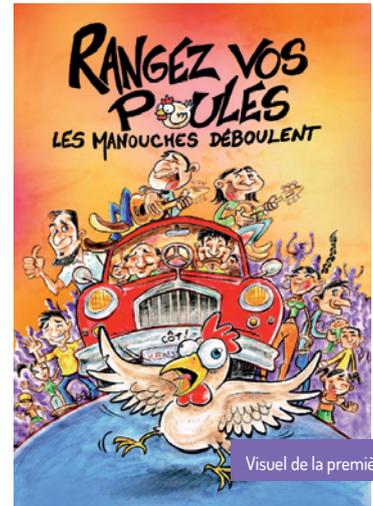
Les équipes du Relais ont à cœur de partager avec la population leurs expériences auprès des Voyageurs ainsi que de sensibiliser aux besoins de ses derniers. Le Relais organise ainsi des moments de sensibilisation auprès des structures et institutions qui en font la demande. Au programme : un rappel historique de la fonction économique du Voyage, déconstruction des mythes, histoire d'un statut discriminant, internement des nomades et conditions de vie actuelles sur

les aires d'accueil. Au cours de l'année 2020 les équipes du Relais ont pu entre-autre sensibiliser les agents du Crédit Municipal de Nantes et l'équipe de la Maison de Quartier de Méan-Penhoët à Saint-Nazaire. N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande d'intervention de nos équipes dans votre structure, association ou institution. Nos interventions peuvent être adaptées selon vos attentes et disponibilités.

**RANGÉZ VOS POULES**

La maison de quartier de Méan-Penhoët (MQMP) et Le Relais se sont associés pour organiser la deuxième édition de la manifestation « Rangez vos Poules, les manouches déboulent ». Les équipes de la MQMP et du Relais ont travaillé conjointement, en lien avec d'autres partenaires associatifs du Département, tout au long de l'année 2020 afin de préparer et concevoir le programme de cette journée. Cet

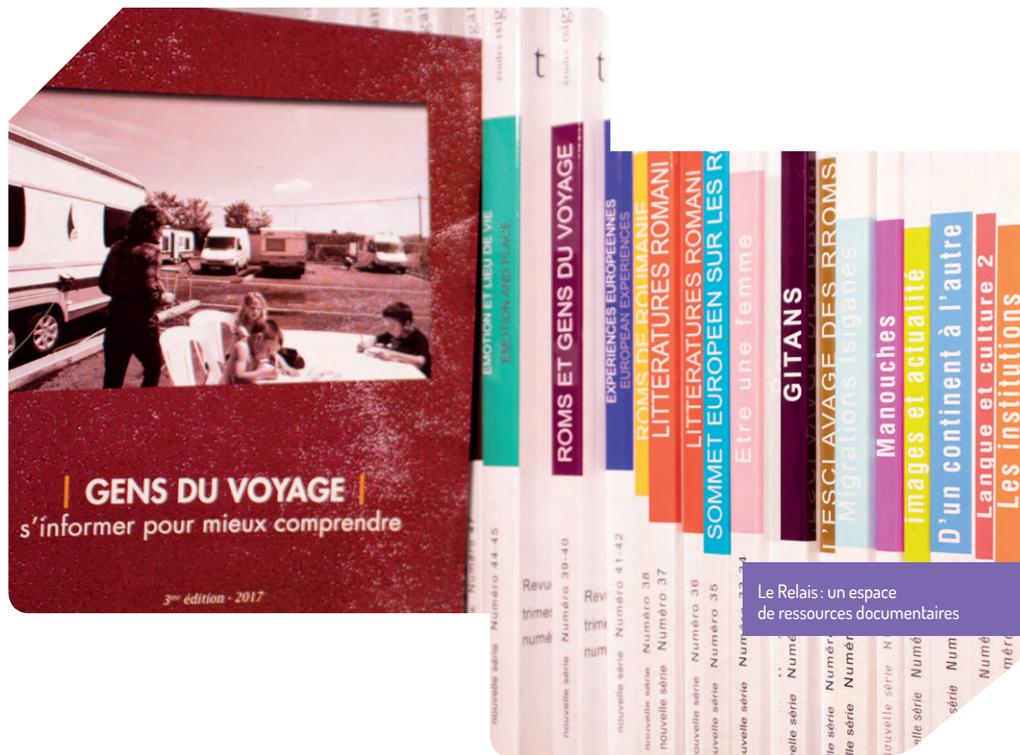
événement autour des Voyageurs permettra de lever les stéréotypes et idées reçues sur les mondes du Voyage et fera découvrir au public l'histoire des Voyageurs sur le littoral Atlantique. Initialement prévu pour Mars 2020 cet événement a dû être reporté à une date ultérieure qui sera communiquée dès que les restrictions sanitaires seront levées pour l'organisation d'événements culturels.



Visuel de la première édition

**LE RELAIS : UN CENTRE DE RESSOURCE**

Le Relais a mis à profit la période du confinement pour commencer une réorganisation de son espace documentaire. Grâce à l'aide de la FNASAT (Fédération Nationale des Associations Solidaires d'Action avec les Tsiganes et les gens du voyage), à laquelle le Relais adhère, nous avons notamment pu enrichir notre collection de l'intégralité de la revue « étude Tsigane ». Le Relais envisage de nouvelles acquisitions au cours de l'année 2021 et espère pouvoir accueillir du public souhaitant consulter ou emprunter ces ouvrages. Un espace multimédia est aussi en cours de réflexion.



Le Relais : un espace de ressources documentaires

- PERSPECTIVES 2021 :**
- Reprendre les sessions de sensibilisation dès que les conditions sanitaires le permettront
  - Recueillir les témoignages des Voyageurs sur supports audio et vidéo
  - Reprise du travail inter-associatif initié par l'association Tissé Méthisse

**SITE INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX**

Les fréquentations du site internet du Relais sont stables avec près de **300 visiteurs uniques** par mois et plus de **2000 abonnés** sur Facebook.

**LES REPORTAGES DU RELAIS**

Le Relais a mis en place une chaîne Youtube : [https://www.youtube.com/channel/UCE\\_NKMA27XLdsuN29Po00wg](https://www.youtube.com/channel/UCE_NKMA27XLdsuN29Po00wg)  
 Vous pourrez y retrouver des reportages sur nos actions ainsi que des sujets autour des Voyageurs.

# LES FORMATIONS ET SOUTIEN

LES SALARIÉS DU RELAIS SE FORMENT RÉGULIÈREMENT AFIN DE RÉPONDRE LE PLUS EFFICACEMENT POSSIBLE AUX BESOINS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES. PLUSIEURS CYCLES DE FORMATIONS SONT PRÉVUS EN 2021.

## DES SALARIÉS QUI SE FORMENT

• Une formation collective intitulée « Numérique et accompagnement : des pratiques de qualités » coconstruite avec le CEFRAS est prévue prochainement. Elle permettra aux différents professionnels du Relais de mieux savoir guider les personnes accompagnées dans l'appropriation et les usages du numérique. Des ateliers collectifs en direction des Voyageurs pourraient alors être proposés.

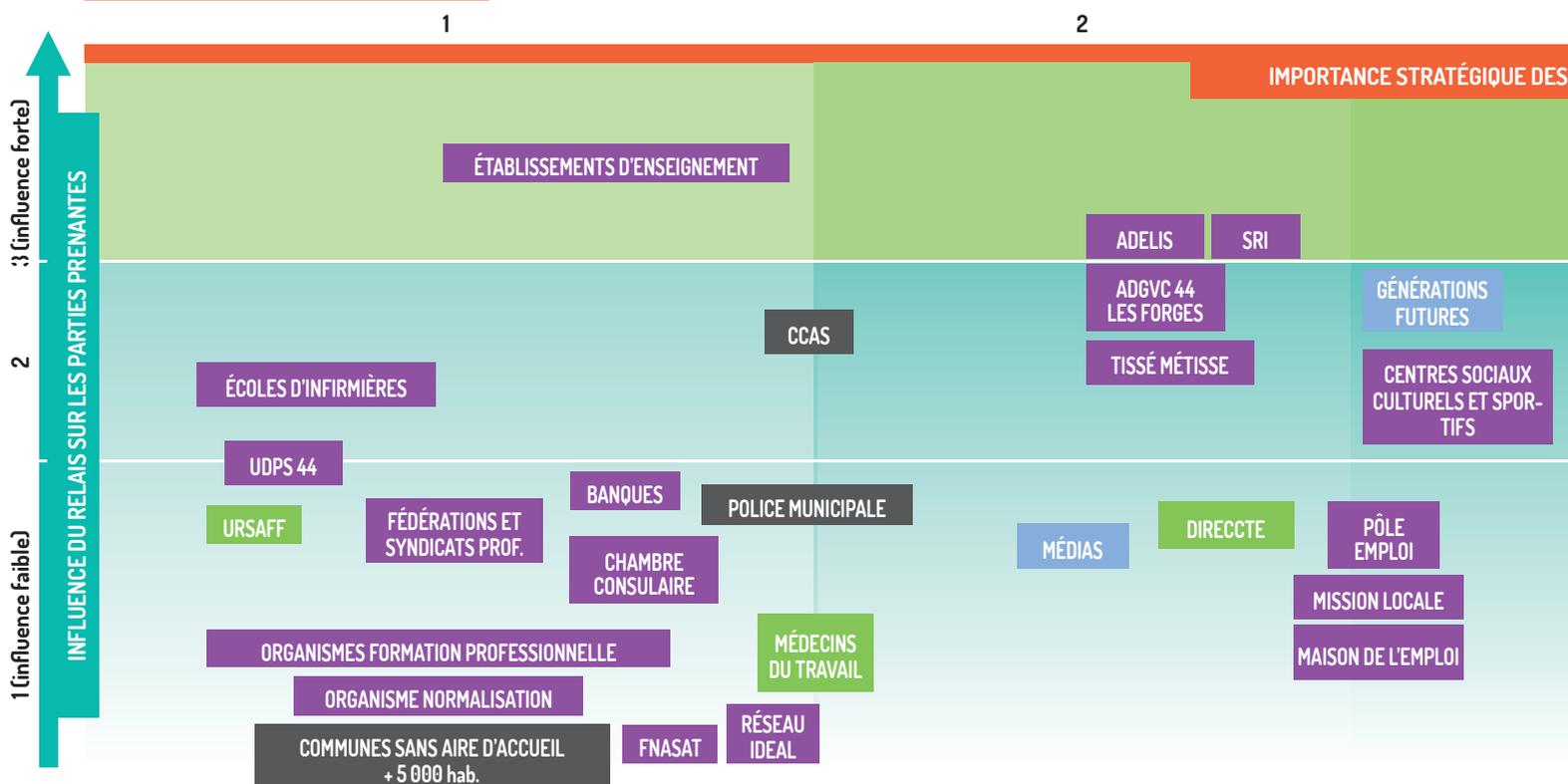
• Comme au niveau national, on constate une augmentation des faits de violence au sein des familles. Avec le confinement lié à la crise sanitaire, les actes professionnels liés à la gestion des conflits et des violences familiales ont été multipliés par 3 en 2020. Une partie de l'équipe des référentes sociales est déjà sensibilisée et a été formée par le CIDFF. En 2021, si la formation est maintenue, 2 nouvelles référentes sociales seront formées.

## ANALYSE DE LA PRATIQUE

Les séances d'analyse de la pratique sont encadrées par un professionnel psychologue du travail. Ces séances permettent aux professionnels du Relais d'interroger et d'harmoniser leurs pratiques professionnelles. Ces moments permettent aussi de prendre du

recul face aux difficultés et situations complexes que peuvent traverser les personnes accompagnées. Les séances ont dû s'arrêter lors du premier confinement et reprendront dès que possible.

### CARTE DES PARTIES PRENANTES



## COMPTE D'EXPLOITATION 2020

EN K€	RÉSULTAT 2020	RÉSULTAT 2019	RÉSULTAT 2018
Chiffre d'affaires	11	13	11
Subventions d'exploitation	781	792	789
Autres produits d'exploitations	6	12	34
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>798</b>	<b>817</b>	<b>834</b>
Autres achats, charges externes	124	139	134
Impôts et taxes	32	25	26
Salaires et charges sociales	612	589	635
Dotation aux amortissements, dépréciations et provisions	55	43	37
Autres charges	2	5	5
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>825</b>	<b>801</b>	<b>837</b>

### PRODUITS D'EXPLOITATION

En cette année particulière, nous avons connu une stabilité de certaines subventions (DRDJSCS, Département, Ville de Nantes), des hausses (CAF centre social, ALSH) et des baisses (CAF Reaap, Conférence des financeurs). Une légère baisse également de la participation des familles.

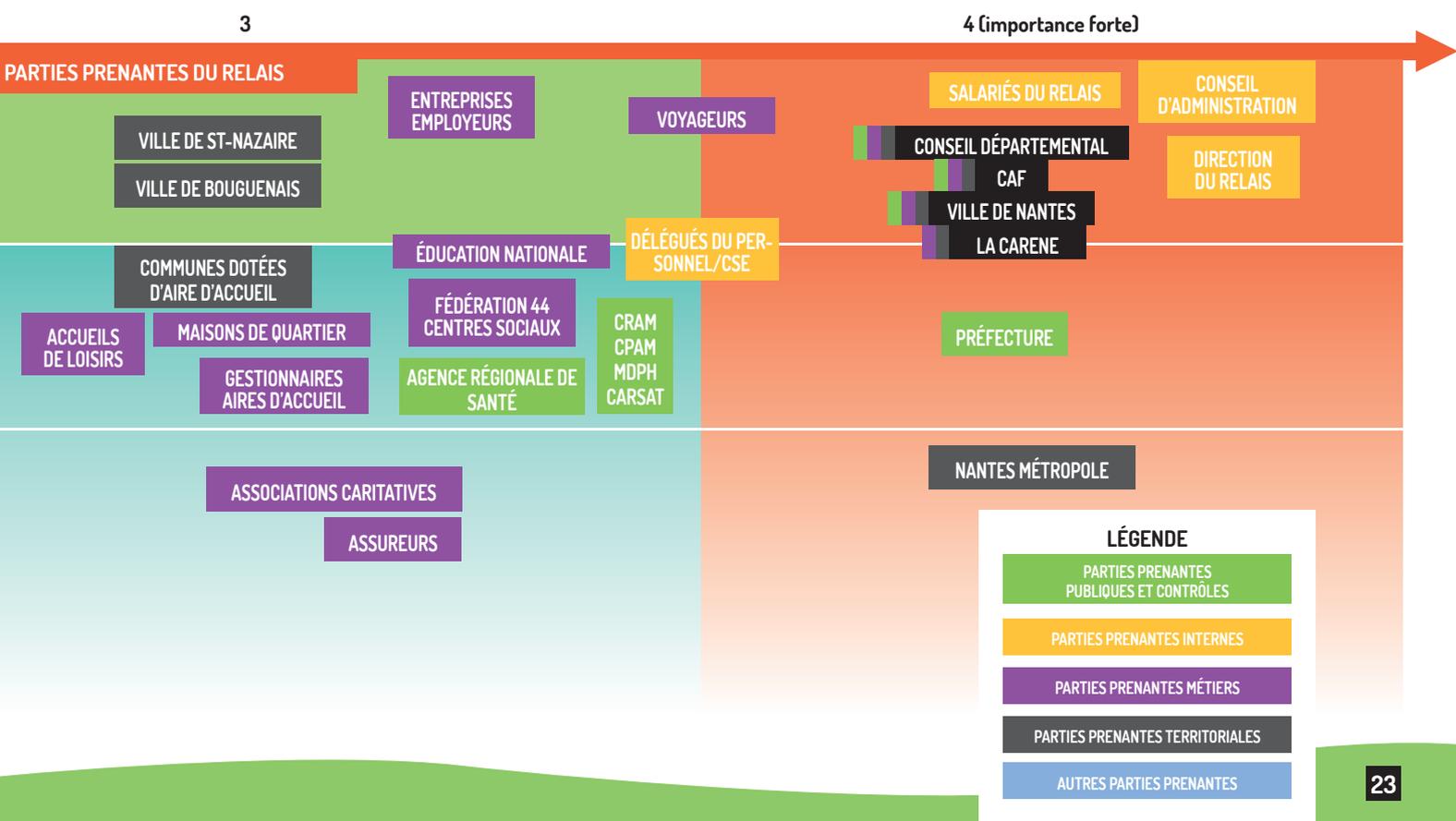
### CHARGES D'EXPLOITATION

Nous avons tenu nos engagements pris fin 2019 de mise en œuvre de l'accueil social universel, l'augmentation du nombre d'heures hebdomadaires des animateurs, la pérennisation du poste de coordination à mi-temps. La prime exceptionnelle Macron, qui par la suite a été transformée en prime Covid, avait été attribuée en début

d'année. Les charges directement liées à la lutte contre le Covid s'élèvent à 9905€ (achats de masques, gels hydro alcooliques, plexiglass, produits désinfectants, réalisations d'affiches de sensibilisations... et renfort de personnel durant l'Été 2020). Des demandes d'aides spécifiques sont restées sans réponse à ce jour. La crise a donc pesé pour environ 67 % dans le déficit.

### RÉSULTAT : - 14K€

De nouveaux financements seront sollicités pour mettre en œuvre des projets qui favoriseront avant tout à (re)créer ou à développer le lien social fragilisé par la crise sanitaire. L'absence de lien ne permet pas la mise en place d'actions collectives nécessaires à l'insertion sociale ou professionnelle des Voyageurs à tout âge.



## NOS FINANCEURS



Direction régionale  
et départementale  
de la jeunesse, des sports  
et de la cohésion sociale (DRDJSSC)

### Conférence des financeurs

PRÉVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE  
DES PERSONNES ÂGÉES EN LOIRE-ATLANTIQUE

## LE RELAIS FAIT PARTIE DES RÉSEAUX



19 rue Gutenberg – BP 4119  
44341 BOUGUENAI CEDEX  
Tél : 02 51 70 69 20

96 Boulevard Victor Hugo  
44600 SAINT-NAZAIRE  
Tél : 02 40 19 00 24

 Le Relais Gens du Voyage

[WWW.LERELAIS.ASSO.FR](http://WWW.LERELAIS.ASSO.FR)